



**RELATÓRIO FINAL DA
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

2015-2017

**CPA - COMISSÃO
PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

SUMÁRIO

1.	Regulamento C.P.A	02
2.	Considerações iniciais	04
3.	Etapas – CPA 2015-2017	07
4.	Programa de avaliação institucional	07
5.	Relatório Final	08
6.	Considerações Finais CPA 2015-2017	86

1. REGULAMENTO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

I - Da Comissão Própria de Avaliação

Art. 1º. A Comissão Própria de Avaliação, doravante chamada “CPA”, constituída pelo Ato do Diretor, prof. Lourenço Stelio Rega, sob nº 04/2008, de acordo com o art. 11, da Lei nº 10.861/2004, como órgão de coordenação, condução e articulação do processo interno de avaliação institucional, de orientação, de sistematização e de prestação de informações à Faculdade Teológica Batista de São Paulo e ao SINAES (Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior) passa a reger-se por este Regulamento, observado o Regimento Geral desta Faculdade.

Art. 2º. A CPA exercerá as suas atribuições, conforme dispõe a Lei nº 10.861/2004.

Art. 3º. A CPA terá como foco o processo de avaliação que abrange toda a realidade institucional, considerando-se as diferentes dimensões institucionais que constituem um todo orgânico expresso no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

Art. 4º. A Avaliação interna atenderá as dimensões institucionais previstas no Artigo 3º da Lei 10.861/2004.

Parágrafo único – Outras dimensões poderão ser indicadas, considerando-se as especificidades desta Faculdade desveladas no processo avaliativo.

Art. 5º. O processo de avaliação conduzido pela CPA terá por finalidades:

I - a construção e consolidação de um sentido comum de Instituição de Ensino Superior que contemple os aspectos sociais, políticos, filosóficos e éticos da ação e gestão educativa;

II - a implantação de uma cultura de avaliação num processo reflexivo, sistemático e contínuo sobre a realidade institucional;

III - a realização de um processo partilhado de produção de conhecimento sobre a Faculdade, que torne possível a revisão e o aperfeiçoamento de práticas, tendo como referências o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico Institucional;

IV - a análise contínua da ação educativa, buscando alcançá-la com clareza, profundidade e abrangência;

V - instalação de um sistema de informação e divulgação de dados ágil e preciso com a participação dos segmentos da Faculdade garantindo a democratização das ações.

II - Das Atribuições da CPA

Art. 6º. São atribuições da CPA:

I - elaborar e implementar o sistema de avaliação institucional da Faculdade;

II - elaborar o projeto de avaliação institucional;

III - assegurar o envolvimento da comunidade acadêmica na discussão do projeto, implementação da avaliação e da análise dos resultados;

IV - criar condições para que a avaliação esteja integrada na dinâmica institucional assegurando a interlocução com segmentos e setores institucionais de interesse do processo avaliativo;

V - elaborar instrumentos avaliativos;

VI - coordenar a logística da aplicação de instrumentos;

VII - acompanhar o desenvolvimento do processo de avaliação nos demais setores da Faculdade;

VIII - definir procedimentos de organização e de análise de dados;

IX - processar e analisar as informações coletadas;

X - encaminhar providências que assegurem o cumprimento de coletas, processamento, análise e divulgação de informações;

XI - elaborar relatórios parciais e final;

XII - apresentar sistematicamente análises de resultados e possíveis encaminhamentos à Direção da Faculdade para apreciação do Conselho Superior de Educação (CONSEN);

XIII - coordenar um processo de reflexão e discussão sobre os resultados do trabalho avaliativo estimulando a proposição de encaminhamentos pelos diferentes setores da Faculdade;

XIV - executar outras atribuições inerentes à natureza da comissão, decorrentes da legislação ou decisão dos colegiados superiores da Faculdade.

III - Da Constituição da CPA

Art. 7º. A CPA será constituída de 06 (seis) membros, sendo 02 (dois) docentes, 01 (um) discente, 01 (um) técnico administrativo e 02 (dois) representantes da sociedade civil organizada e será vinculada à Coordenação Acadêmica.

§ 1º - Os membros da CPA serão escolhidos e nomeados pela Direção da Faculdade, com ampla divulgação da sua composição e das suas atividades. Na composição será levado em conta, ao critério da Direção da Faculdade, o adequado perfil dos membros para o exercício das funções da CPA.

§ 2º - A CPA terá um Coordenador nomeado pelo Diretor da Faculdade dentre os seus membros.

§ 3º - O mandato dos membros da CPA terá a duração de um ciclo avaliativo, considerando-se as avaliações interna e externa, prevista no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e atendendo aos prazos definidos pelo Ministério da Educação e Cultura e pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (MEC/INEP) para a realização das avaliações.

§4º - O mandato previsto no parágrafo anterior terá no máximo 3 (três) anos de duração.

§5º - Os membros da CPA poderão ser renovados, anualmente, até 1/3 (um terço) dos seus componentes.

Art. 8º O quorum para as reuniões deliberativas será de 50% dos membros efetivos.

IV - Do Suporte Técnico-administrativo

Art. 9º Para implementação do processo avaliativo a CPA contará com o apoio de um assistente designado pela Coordenação Acadêmica do curso.

V - Das Disposições Gerais

Art. 10 Para elaboração do Projeto de Auto - Avaliação Institucional a CPA realizará um processo de envolvimento e discussão com os vários setores sujeitos ao processo de avaliação.

Art. 11 A CPA irá elaborar o Projeto de Avaliação Institucional atendendo às recomendações e os prazos legalmente estabelecidos, devendo submeter à aprovação do Conselho Superior de Ensino (CONSEN) da Faculdade.

Art. 12 O projeto de avaliação será elaborado com previsão orçamentária e submetido à aprovação da Direção.

São Paulo, 27 de março de 2007

2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Faculdade Teológica Batista de São Paulo entende a importância da avaliação como processo que proporciona qualidade aos serviços oferecidos. Desde o credenciamento por meio da **Portaria 1719/05**, a autorização e posterior reconhecimento do curso de Teologia por meio da **Portaria 2053/10** vem desenvolvendo os trabalhos da CPA por meio de Avaliação institucional.

A proposta da Avaliação institucional consolida o sentimento comum de avaliação, onde todos os setores, sendo devidamente representados, avaliam e são avaliados.

a) Bases Legais

1. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 do Ministério da Educação e Cultura e do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES.

2. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é amparada, no âmbito interno, por Ato nº 06,

e tem como foco o processo de avaliação que abrange toda a realidade institucional, considerando-se as diferentes dimensões institucionais que constituem um todo orgânico expresso no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

b) Histórico Do Processo Avaliativo

A avaliação institucional deve ser entendida como um processo sistemático que possibilita a compreensão da totalidade da Faculdade na inter-relação de suas várias dimensões. A consolidação de uma prática avaliativa deve garantir um trabalho transparente, com a participação efetiva de todos os seguimentos da comunidade acadêmica, desenvolvendo uma metodologia clara com critérios bem definidos. O projeto de avaliação institucional tem como objetivo o estudo da instituição através de instrumentos adequados de tal forma que possa apreender seus sentidos e significado e propor ações efetivas, que possibilitem saltos qualitativos de transformação. Será sempre um desafio aprimorar a visão da instituição, tornando claros os objetivos a serem alcançados.

A Faculdade tem como meta a avaliação institucional desde longa data, e em seus processos avaliativos procura levar em conta duas variáveis: a quantitativa e a qualitativa. A variável quantitativa deve proporcionar o levantamento de dados de ordem numérica em relação a alunos, professores, pessoal técnico, infra-estrutura e apoio.

A variável qualitativa deve proporcionar dados quanto à avaliação de desempenho dos alunos, dos professores, do pessoal administrativo, devendo apontar as causas das dificuldades bem como um diagnóstico para a busca de soluções. A necessidade da avaliação se deve pelo fato de ser esta uma porta para a melhoria da qualidade, em todos os níveis da instituição.

O processo de avaliação institucional da Faculdade é objeto de contínuo aprimoramento e tenciona mobilizar a comunidade acadêmica a refletir sobre o desempenho institucional em seus mais variados aspectos e campos de atuação de modo a buscar o fortalecimento de sua identidade e a conquista de seus objetivos sejam acadêmicos, sejam sócio-culturais.

Na forma da lei, a CPA assume os trabalhos de avaliação interna com a participação do corpo docente, corpo discente, corpo servidor e dos representantes da sociedade civil.

c) Objetivos

O processo de avaliação conduzido pela CPA terá por finalidades:

I - a construção e consolidação de um sentido comum de Instituições de Ensino Superior - IES - que contemple os aspectos sociais, políticos, filosóficos e éticos da ação e gestão educativa;

II - a implantação de uma cultura de avaliação num processo reflexivo, sistemático e contínuo sobre a realidade institucional;

III - a realização de um processo partilhado de produção de conhecimento sobre a Faculdade, que torne possível a revisão e o aperfeiçoamento de práticas, tendo como referências o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico Institucional;

IV - a análise contínua da ação educativa, buscando alcançá-la com clareza, profundidade e abrangência;

V - instalação de um sistema de informação e divulgação de dados ágil e preciso com a participação dos segmentos da Faculdade garantindo a democratização das ações.

d) Bases Filosóficas

O projeto de avaliação da Teológica para 2015-2017 está pautado pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 do Ministério da Educação e Cultura e do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e o Projeto Pedagógico Institucional e se pauta por:

- Responsabilidade social com a educação superior;
- Reconhecimento da responsabilidade pela necessidade da avaliação institucional;
- Realização de estudos que forneçam subsídios para a decisão e implementação de medidas que conduzam à execução do projeto acadêmico da Faculdade;
- Compromisso da avaliação no que diz respeito ao funcionamento da Faculdade tanto na área acadêmica, como técnico-administrativa, definindo estratégias que garantam um melhor nível do ensino, pesquisa e extensão, além de contínuo aperfeiçoamento no atendimento ao público envolvido com a Faculdade;
- Aperfeiçoamento do processo de avaliação acadêmica, criando condições para aprimoramento contínuo da formação docente.

3. ETAPA – CPA 2015-2017

◆ *1ª Etapa - PREPARAÇÃO*

1. Constituição da CPA designados pelo diretor geral e preparação dos trabalhos da CPA Elaboração do projeto - O projeto foi aprovado pelos membros da Comissão.
2. Sensibilização e Desenvolvimento - o trabalho de sensibilização se dará através de e-mails, cartazes, cartas enviadas aos professores e visitas às salas de aula buscando a mobilização dos representantes dos segmentos da Faculdade. Será dado enfoque sobre a relevância dos processos avaliativos e das formas de melhoria da instituição.

◆ *2ª Etapa - DESENVOLVIMENTO*

1. Ações - o Formulário padrão para o corpo discente será distribuído em sala de aula, sem que haja obrigatoriedade de preenchimento. Os formulários para o corpo docente, servidor e sociedade civil serão preenchidos e devolvidos à sala da Coordenação Acadêmica para tabulação. A descrição dos formulários está no cronograma abaixo.
2. Levantamento - A partir dos dados dos formulários, serão efetuadas tabulações, tabelas e índices.
3. Análise das informações - Os dados do levantamento serão base para a formulação de relatórios finais e indicarão ações possíveis para melhoria da qualidade de atendimento da Faculdade.

◆ *3ª Etapa - CONSOLIDAÇÃO*

- a) Relatório - Os relatórios finais consolidados e sintetizados.
- b) Divulgação - Os relatórios serão divulgados nos murais apropriados.
- c) Balanço crítico - A Comissão se reunirá para avaliação de toda a trajetória dos trabalhos da CPA.

4. PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - CURSO DE BACHAREL EM TEOLOGIA DA FACULDADE TEOLÓGICA BATISTA DE SÃO PAULO

A partir de 2015 o trabalho da CPA cumprindo orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, que apresentou novos padrões para os trabalhos da CPA organizou um novo projeto de Comissão própria de avaliação que inclui as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes.

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Auto-avaliação será submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos 2 primeiros anos, o relatório deverá ser inserido em sua versão parcial. No terceiro ano, será inserido em sua versão integral, conforme segue:

- até 31 de março de 2016 – 1º relatório parcial:
- até 31 de março de 2017 – 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2018 – Relatório integral

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional
 - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional
 - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
 - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas
 - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
 - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
 - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
- Eixo 4: Políticas de Gestão
 - Dimensão 5: Políticas de Pessoal
 - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
 - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
- Eixo 5: Infraestrutura Física
 - Dimensão 7: Infraestrutura Física

5. RELATÓRIO FINAL 2015-2017

Introdução

A Faculdade Teológica Batista de São Paulo é uma Instituição privada sem fins lucrativos que mantém um curso único de bacharel em Teologia constituindo-se assim na categoria de faculdade isolada. Tem sua sede no Estado de São Paulo no Município de São Paulo. A comunidade acadêmica é composta por alunos do curso de Bacharel em Teologia, além dos demais cursos. O Regulamento da CPA está aprovado pelo Colegiado de curso e traz as características deste órgão avaliador.

Composição da Comissão Própria de Avaliação – 2015-2016

Nome	Segmento
1. Lucas Merlo Nascimento	Docente
2. Joerley Orlando de Oliveira Cruz	Docente
3. Gabriel de Carvalho Moraes	Discente
4. Miriam Leite da Silva	Discente
5. Madalena de Oliveira Molochenco	Coordenadora Acadêmica
6. Michele de Moraes Macedo	Técnico administrativo
7. Elon Macena	Sociedade civil organizada
8. Danilo Batista Barbosa	Sociedade civil organizada

Composição da Comissão Própria de Avaliação - 2017

Nome	Segmento
1. Lucas Merlo Nascimento	Docente
2. Joerley Orlando de Oliveira Cruz	Docente
3. Rafael Xavier Pereira Silva	Discente
4. Rebeca Mendes da Fonseca da Silva	Discente
5. Aretusa de Cássia da Silva	Técnico administrativo (Coordenadora da CPA)
6. Michele de Moraes Macedo	Técnico administrativo
7. Elaine Aparecida Lopes Gadelha	Sociedade civil organizada
8. Leticia Willveit Barbosa Alves	Sociedade civil organizada

*Observação: a Faculdade contará com um auxiliar designado para trabalhos da CPA.

O Período de mandato desta CPA é de 2015 – 2017 por Portaria de designação da CPA: PORTARIA DO DIRETOR Nº 1 - ANO 2015

O Planejamento das atividades avaliativas do ano de 2015 seguiu ordem como planejado descritas no item acima. Este relatório parcial desse ano é referente ao Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional:

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional:

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A avaliação do ano de 2016 contemplou o Eixo 3: Políticas acadêmicas que compreende as seguintes dimensões:

Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;

Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade;

Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes.

Seguindo determinação do INEP, o ano de 2017 avaliou o Eixo 4: Políticas de Gestão:

Dimensão 5: Políticas de Pessoal;

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição;

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira;

E o Eixo 5: Infraestrutura Física:

Dimensão 7: Infraestrutura Física.

Metodologia

O instrumento utilizado para coletas de dados foi de questionários referentes aos eixos correspondentes, com questões que alcançassem os diferentes representantes: corpo discente; docente; técnico-administrativo e comunidade externa. Após a aplicação dos questionários foi feita uma tabulação por funcionário designado. Ao longo do ciclo avaliativo, a CPA buscou novas ferramentas e meios mais eficazes para coleta e organização dos dados.

Desenvolvimento

Os resultados e as porcentagens estão descritas a seguir, ano a ano.

TABULAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015

Questionário: Discente

Total de questionários: 158

(Números em %)

A) Planejamento e Avaliação: busca-se medir os processos e resultados da Avaliação Institucional.

Como você avalia:	Muito importante	Pouco importante	Não sei
1. A importância em se fazer uma Avaliação Institucional (realizada no 1º semestre de cada ano)?	85,4	7,5	6,9
2. A importância em se fazer avaliação docente (realizada no 2º semestre de cada ano)?	92,4	6,3	1,2

Como você avalia:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica
3. A regularidade (anualmente) da Avaliação Institucional?	31	53,7	8,2	3,1	3,7
4. Melhorias realizadas no processo de gestão da Instituição (pintura das salas, limpeza, aquisição de aparelhos de multimídia e amplificador, a recente instalação dos elevadores, as obras para banheiros de acessibilidade, aumento de prateleiras para o acervo, entre outras)?	36	32,9	19,6	10,7	0,6

Resposta:	Sim	Não
5. Anualmente é gerado um relatório dessa avaliação disponibilizado em mural e na internet. Você tem acompanhado esses relatórios?	10,7	89,2

B) Missão e Plano de desenvolvimento Institucional (PDI): busca-se avaliar o cumprimento da missão da Teológica e as propostas do Plano de Desenvolvimento Institucional.

Missão da Teológica: Formar líderes empreendedores e criativos para servirem às igrejas e ao Reino de Deus com fundamentos bíblicos e teológicos.

Como você avalia:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica
6. Se o processo educacional, as disciplinas, o formato das aulas e as exigências de cumprimento das mesmas, reflete a missão da Teológica.	38,6	43	10,7	4,4	3,1
7. Se a missão da Teológica está de acordo com a sua experiência como	36	38,	15,1	2,5	7,5

aluno.		6			
8. A contribuição da Teológica para a formação de líderes.	46,8	34,8	12	1,8	4,4
9. A contribuição em conhecimento que a Teológica tem trazido para a sua formação no campo da Teologia.	46,2	37,9	7,5	1,8	6,3
10. As experiências agregadas durante o seu curso.	37,9	41,7	10,1	2,5	7,5
11. A iniciativa da Teológica para uma formação integral com a oferta de atividades culturais: música, teatro, LIBRAS, Simpósios e cursos de extensão como: Cuidadores de Autistas, Ministério com adolescentes e juventudes, Gerontologia, Tanatologia, etc.	57,5	27,8	9,4	1,8	3,1

C) Responsabilidade social da instituição: busca-se avaliar a contribuição da Instituição no que contempla o compromisso social.

Responda:	Sim	Não	Não sei
12. Você acompanha os cuidados que a Teológica tem com a sua área verde?	29,7	44,9	25,3
13. A Teológica tem acesso para os deficientes físicos (rampas, banheiros, bebedouros e a construção do elevador)?	81,6	15,1	3,1
14. Você percebe a presença de alunos de outras nacionalidades na Teológica?	98,1	0,6	1,2
15. A Teológica se preocupa com o acesso ou inclusão de minorias?	65,8	12	22,1
16. Você já presenciou algum tipo de repreensão ou preconceito por parte de funcionários, professores ou alunos?	11,3	84,8	3,7

Como você avalia:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica
17. A iniciativa de proporcionar durante o curso momentos de reflexão em temas ligados à responsabilidade social.	36,7	28,4	13,9	3,7	17
18. As medidas tomadas pela Instituição em defesa do meio ambiente, como a da crise da falta de água (placas informativas, lacres para diminuir uso de água nas torneiras, etc).	39,2	36,7	16,4	2,5	5
19. Os momentos de reflexão e prática em defesa da memória cultural: Semana Cultural, Semana de Estudos Teológicos, Campanha Novembro Azul, motivação de congressos (Summit e Semana Batista), apresentações musicais, etc.	46,2	37,9	7,5	3,1	5
20. As atividades do Centro de Missões: palestras, treinamentos, capelarias e viagens.	50,6	28,4	10,7	1,8	8,2
21. As atividades do Centro Acadêmico: palestras e outras ações.	24,6	31	22,1	8,2	13,9

Questionário: Docente

Total de questionários: 17

A) Planejamento e Avaliação: busca-se medir os processos e resultados da Avaliação Institucional.

Como você avalia:	Muito importante	Pouco importante	Não sei
1. A importância em se fazer uma Avaliação Institucional (realizada no 1º semestre de cada ano)?	88,2	5,8	5,8
2. A importância em se fazer avaliação docente (realizada no 2º semestre de cada ano)?	88,2	5,8	5,8

Como você avalia:	Otimo	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica
3. A regularidade (anualmente) da Avaliação Institucional?	58,8	35,2	0	0	5,8
4. Melhorias realizadas no processo de gestão da Instituição (pintura das salas, limpeza, aquisição de aparelhos de multimídia e amplificador, a recente instalação dos elevadores, as obras para banheiros de acessibilidade, aumento de prateleiras para o acervo, entre outras)?	41,1	47	5,8	5,8	0

Responda:	Sim	Não
5. Anualmente é gerado um relatório dessa avaliação disponibilizado em mural e na internet. Você tem acompanhado esses relatórios?	52,9	47

B) Missão e Plano de desenvolvimento Institucional (PDI): busca-se avaliar o cumprimento da missão da Teológica e as propostas do Plano de Desenvolvimento Institucional.

Missão da Teológica: Formar líderes empreendedores e criativos para servirem às igrejas e ao Reino de Deus com fundamentos bíblicos e teológicos.

Como você avalia:	Otimo	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica
6. Se o processo educacional, as disciplinas, o formato das aulas e as exigências de cumprimento das mesmas, reflete a missão da Teológica.	52,9	41,1	5,8	0	0
7. Se a missão da Teológica está de acordo com a sua experiência como aluno.	52,9	23,5	0	5,8	17,6
8. A contribuição da Teológica para a formação de líderes.	64,7	29,4	0	5,8	0
9. A contribuição em conhecimento que a Teológica tem trazido para a sua formação no campo da Teologia.	41,1	35,2	5,8	5,8	11,7
10. As experiências agregadas durante o seu curso.	58,8	29,4	0	0	11,7
11. A iniciativa da Teológica para uma formação integral com a oferta de atividades culturais: música, teatro, LIBRAS, Simpósios e cursos de extensão como: Cuidadores de Autistas, Ministério com adolescentes e juventudes, Gerontologia, Tanatologia, etc.	47	29,4	17,6	5,8	0

C) Responsabilidade social da instituição: busca-se avaliar a contribuição da Instituição no que contempla o compromisso social.

Responda:	Sim	Não	Não sei
12. Você acompanha os cuidados que a Teológica tem com a sua área verde?	47	52,9	0
13. A Teológica tem acesso para os deficientes físicos (rampas, banheiros, bebedouros e a construção do elevador)?	82,3	5,8	11,7
14. Você percebe a presença de alunos de outras nacionalidades na Teológica?	100	0	0
15. A Teológica se preocupa com o acesso ou inclusão de minorias?	70,5	5,8	23,5
16. Você já presenciou algum tipo de repreensão ou preconceito por parte de funcionários, professores ou alunos?	17,6	82,3	0

Como você avalia:	Otimo	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica
17. A iniciativa de proporcionar durante o curso momentos de reflexão em temas ligados à responsabilidade social.	29,4	47	17,6	5,8	0
18. As medidas tomadas pela Instituição em defesa do meio ambiente,	29,4	35,2	29,4	5,8	0

como a da crise da falta de água (placas informativas, lacres para diminuir uso de água nas torneiras, etc).					
19. Os momentos de reflexão e prática em defesa da memória cultural: Semana Cultural, Semana de Estudos Teológicos, Campanha Novembro Azul, motivação de congressos (Summit e Semana Batista), apresentações musicais, etc.	47	41,1	5,8	5,8	0
20. As atividades do Centro de Missões: palestras, treinamentos, capelanias e viagens.	47	41,1	11,7	0	0
21. As atividades do Centro Acadêmico: palestras e outras ações.	29,4	17,6	41,1	11,7	0

Questionário: Equipe Técnico Administrativo

Total de questionários: 12

A) Planejamento e Avaliação: busca-se medir os processos e resultados da Avaliação Institucional.

Como você avalia:	Muito importante	Pouco importante	Não sei
1. A importância em se fazer uma Avaliação Institucional (realizada no 1º semestre de cada ano)?	100	0	0
2. A importância em se fazer avaliação docente (realizada no 2º semestre de cada ano)?	100	0	0

Como você avalia:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica
3. A regularidade (anualmente) da Avaliação Institucional?	58,3	41,6	0	0	0
4. Melhorias realizadas no processo de gestão da Instituição (pintura das salas, limpeza, aquisição de aparelhos de multimídia e amplificador, a recente instalação dos elevadores, as obras para banheiros de acessibilidade, aumento de prateleiras para o acervo, entre outras)?	58,3	33,3	8,3	0	0

Responda:	Sim	Não
5. Anualmente é gerado um relatório dessa avaliação disponibilizado em mural e na internet. Você tem acompanhado esses relatórios?	41,6	58,3

B) Missão e Plano de desenvolvimento Institucional (PDI): busca-se avaliar o cumprimento da missão da Teológica e as propostas do Plano de Desenvolvimento Institucional.

Missão da Teológica: Formar líderes empreendedores e criativos para servirem às igrejas e ao Reino de Deus com fundamentos bíblicos e teológicos.

Como você avalia:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica
6. Se o processo educacional, as disciplinas, o formato das aulas e as exigências de cumprimento das mesmas, reflete a missão da Teológica.	50	16,6	0	0	33,3
7. Se a missão da Teológica está de acordo com a sua experiência como aluno.	50	0	8,3	0	41,6
8. A contribuição da Teológica para a formação de líderes.	66,6	25	0	0	41,6
9. A contribuição em conhecimento que a Teológica tem trazido para a sua formação no campo da Teologia.	58,3	8,3	0	0	33,3
10. As experiências agregadas durante o seu curso.	50	16,6	0	0	33,3
11. A iniciativa da Teológica para uma formação integral com a oferta de atividades culturais: música, teatro, LIBRAS, Simpósios e cursos de	58,3	25	8,3	0	8,3

extensão como: Cuidadores de Autistas, Ministério com adolescentes e juventudes, Gerontologia, Tanatologia, etc.					
--	--	--	--	--	--

C) Responsabilidade social da instituição: busca-se avaliar a contribuição da Instituição no que contempla o compromisso social.

Responda:	Sim	Não	Não sei
12. Você acompanha os cuidados que a Teológica tem com a sua área verde?	83,3	16,6	0
13. A Teológica tem acesso para os deficientes físicos (rampas, banheiros, bebedouros e a construção do elevador)?	100	0	0
14. Você percebe a presença de alunos de outras nacionalidades na Teológica?	100	0	0
15. A Teológica se preocupa com o acesso ou inclusão de minorias?	100	0	0
16. Você já presenciou algum tipo de repreensão ou preconceito por parte de funcionários, professores ou alunos?	8,3	91,6	0

Como você avalia:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica
17. A iniciativa de proporcionar durante o curso momentos de reflexão em temas ligados à responsabilidade social.	41,6	33,3	8,3	0	16,6
18. As medidas tomadas pela Instituição em defesa do meio ambiente, como a da crise da falta de água (placas informativas, lacres para diminuir uso de água nas torneiras, etc).	58,3	33,3	8,3	0	0
19. Os momentos de reflexão e prática em defesa da memória cultural: Semana Cultural, Semana de Estudos Teológicos, Campanha Novembro Azul, motivação de congressos (Summit e Semana Batista), apresentações musicais, etc.	50	50	0	0	0
20. As atividades do Centro de Missões: palestras, treinamentos, capelarias e viagens.	50	41,6	8,3	0	0
21. As atividades do Centro Acadêmico: palestras e outras ações.	25	25	25	8,3	16,6

Questionário: Sociedade Civil Organizada

Total de questionários: 10

A) Planejamento e Avaliação: busca-se medir os processos e resultados da Avaliação Institucional.

Como você avalia:	Muito importante	Pouco importante	Não sei
1. A importância em se fazer uma Avaliação Institucional (realizada no 1º semestre de cada ano)?	100	0	0
2. A importância em se fazer avaliação docente (realizada no 2º semestre de cada ano)?	100	0	0

Como você avalia:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica
3. A regularidade (anualmente) da Avaliação Institucional?	50	40	0	0	10
4. Melhorias realizadas no processo de gestão da Instituição (pintura das salas, limpeza, aquisição de aparelhos de multimídia e amplificador, a recente instalação dos elevadores, as obras para banheiros de acessibilidade, aumento de prateleiras para o acervo, entre outras)?	60	40	0	0	0

Responda:	Sim	Não

5. Anualmente é gerado um relatório dessa avaliação disponibilizado em mural e na internet. Você tem acompanhado esses relatórios?	0	100
--	---	-----

B) Missão e Plano de desenvolvimento Institucional (PDI): busca-se avaliar o cumprimento da missão da Teológica e as propostas do Plano de Desenvolvimento Institucional.

Missão da Teológica: Formar líderes empreendedores e criativos para servirem às igrejas e ao Reino de Deus com fundamentos bíblicos e teológicos.

Como você avalia:	Ótimo	Bom	Regu- lar	Ruim	Não se aplica
6. Se o processo educacional, as disciplinas, o formato das aulas e as exigências de cumprimento das mesmas, reflete a missão da Teológica.	90	10	0	0	0
7. Se a missão da Teológica está de acordo com a sua experiência como aluno.	70	30	0	0	0
8. A contribuição da Teológica para a formação de líderes.	80	10	0	0	10
9. A contribuição em conhecimento que a Teológica tem trazido para a sua formação no campo da Teologia.	70	30	0	0	0
10. As experiências agregadas durante o seu curso.	90	10	0	0	0
11. A iniciativa da Teológica para uma formação integral com a oferta de atividades culturais: música, teatro, LIBRAS, Simpósios e cursos de extensão como: Cuidadores de Autistas, Ministério com adolescentes e juventudes, Gerontologia, Tanatologia, etc.	90	10	0	0	0

C) Responsabilidade social da instituição: busca-se avaliar a contribuição da Instituição no que contempla o compromisso social.

Responda:	Sim	Não	Não sei
12. Você acompanha os cuidados que a Teológica tem com a sua área verde?	50	40	10
13. A Teológica tem acesso para os deficientes físicos (rampas, banheiros, bebedouros e a construção do elevador)?	90	0	10
14. Você percebe a presença de alunos de outras nacionalidades na Teológica?	70	0	30
15. A Teológica se preocupa com o acesso ou inclusão de minorias?	50	0	50
16. Você já presenciou algum tipo de repreensão ou preconceito por parte de funcionários, professores ou alunos?	0	90	10

Como você avalia:	Ótimo	Bom	Regu- lar	Ruim	Não se aplica
17. A iniciativa de proporcionar durante o curso momentos de reflexão em temas ligados à responsabilidade social.	60	20	0	0	20
18. As medidas tomadas pela Instituição em defesa do meio ambiente, como a da crise da falta de água (placas informativas, lacres para diminuir uso de água nas torneiras, etc).	30	70	0	0	0
19. Os momentos de reflexão e prática em defesa da memória cultural: Semana Cultural, Semana de Estudos Teológicos, Campanha Novembro Azul, motivação de congressos (Summit e Semana Batista), apresentações musicais, etc.	80	10	0	0	10
20. As atividades do Centro de Missões: palestras, treinamentos, capelarias e viagens.	50	40	0	0	10
21. As atividades do Centro Acadêmico: palestras e outras ações.	50	40	0	0	10

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2015

A. Planejamento e Avaliação: busca-se medir os processos e resultados da Avaliação Institucional.

Quanto ao item **Avaliação e planejamento** a CPA considerou que:

1. De uma maneira geral todos os segmentos que responderam ao questionário consideram as atividades de avaliação como positivas e a CPA estimula a instituição a mantê-las
2. A questão nº 4 poderia ter sido melhor formulada separando as “Melhorias” realizadas no processo de gestão da Instituição como: pintura das salas, limpeza, aquisição de aparelhos de multimídia e amplificador, a recente instalação dos elevadores, as obras para banheiros de acessibilidade, aumento de prateleiras para o acervo, entre outras. A CPA acredita que as grandes porcentagens de regular e ruim por parte dos discentes, se deve a este fator, a não compreensão que não explicitou a real condição das respostas. Sugere-se melhorar o texto que para as próximas etapas, afim de que os entrevistados tenham uma imagem mais real das melhorias.
3. Surpreendeu também a porcentagem alta – quase 90% - dos entrevistados que desconhece os resultados de CPAs anteriores (questão 5). Todos os segmentos entrevistados apresentaram alto índice de desconhecimento, ainda que os mesmos tenham sido disponibilizadas no site institucional. A instituição reconhece que por algumas vezes deixou de publicar os resultados nos murais devido a reformas estruturais no prédio, que resultou na retirada destes dos corredores por onde passam os alunos. Será feito um pedido à administração para que recoloca os murais.

B. Missão e Planejamento de Desenvolvimento institucional - PDI - busca-se avaliar o cumprimento da missão da Teológica e as propostas do Plano de Desenvolvimento Institucional.

Quanto ao item **Missão e Planejamento Institucional - PDI** a CPA considerou que

1. Algumas falhas foram constatadas na elaboração do questionário quanto aos itens 7, 9 e 10 aplicados aos docentes, Equipe técnico administrativa e Sociedade civil organizada. As questões não foram adaptadas a esta população a ser pesquisada, permitindo que a CPA considerasse que os dados de tais

questões não representaram a realidade. Entretanto, percebe-se que de alguma maneira que todos concordam que a Teológica traz contribuição para a formação de líderes com porcentagens em torno de 50 a 60%.

2. A questão de número 11 - quanto às atividades realizadas pela Teológica, foi melhor avaliada pelos discentes e pelo corpo técnico administrativo, respectivamente 57% e 58%. Por sua vez este item avaliado pelos docentes traz a porcentagem de 47 % para ótimo e 29% para bom. A CPA entende que os professores precisam ser mais cativados pela instituição para estes eventos.
3. Constatou-se fortemente que a Missão da Teológica precisa ser melhor trabalhada em todos os segmentos investigados. Quanto aos docentes, sugere-se incentivá-los a expressar melhor a missão em suas aulas de tal forma que o aluno venha a perceber por meio dos conteúdos trabalhados a Missão da Teológica. De igual forma sugere-se colocar placas na entrada da Teológica com a Visão e Missão institucional. Aos alunos - poderão ser feitas palestras, aumentar a ênfase nas diversas atividades realizadas sobre o teor tanto da Missão quanto da visão, permitindo um empoderamento ao aluno para a liderança empreendedora.
4. Sugere-se também um trabalho para maior conscientização do papel da Teológica junto a formação de novos líderes aos docentes e ao corpo técnico administrativo.

C. Responsabilidade Social: busca-se avaliar a contribuição da Instituição no que contempla o compromisso social.

Quanto ao item **Responsabilidade social** a CPA considerou que

1. O espaço físico da Teológica tem pouco de área verde. A questão 12 pergunta se o entrevistado percebe tal área e os cuidados com a mesma. Com exceção do corpo técnico administrativo que avaliou a questão com 83% para ótimo, os demais segmentos a porcentagem é baixa para ótimo evidenciando desconhecimento sobre este tema. Nos demais segmentos as porcentagens giram em torno de 40 a 50%.
2. De conhecimento sobre os cuidados com a área verde, a CPA sugere tirar fotos e colocá-las no facebook ou até nas paredes da instituição ou em algum mural para que tais cuidados possam ser melhor visualizados. Outra sugestão é que se coloque iluminação com holofotes para que seja dada uma ênfase nos

cuidados e que possam ser mais “visualizadas”. Uma placa escrita ‘área verde’ ou ‘cuidamos da nossa área verde’ ou algo semelhante, poderia ser feito.

3. Em relação a questão 13: sugere-se para a administração que se coloque bebedouros com acessibilidade para cadeirantes. Banheiros e acessibilidade foram adaptados em todos os andares faltando agora somente as placas de identificação.
4. Quanto às questões 17 a 21 sobre conscientização e responsabilidade social, a CPA indica que tanto docentes como o corpo técnico administrativos, que frequentam a instituição diariamente, avaliam as medidas como boas e não ótimas (em torno de 30% a 35%). A CPA recomenda que se implantem mais ações e conscientização em que se poderiam realizar mais ações de defesa do meio ambiente: acatar e ampliar a conscientização do lixo seletivo implantando cestos conforme orientações técnicas para lixo orgânico, papéis, vidro, lata e para pilhas e baterias.
5. Quanto à reflexão e prática da defesa da memória cultural, admira a porcentagem de docentes que avaliam em 46% como ótimo e 37% como bom as atividades realizadas ao longo de 2014 e início de 2015. Os discentes avaliam como 47% ótimo e 41% como bom. O corpo técnico administrativo com 50% tanto em ótimo como bom. A Teológica tem uma cultura de organizar eventos acadêmicos, musicais, de capacitação e assistência social por meio do Centro de Missões e a CPA recomenda que se divulguem mais e melhor tais ações; que trabalhem uma maior conscientização dos funcionários, docentes e discentes sobre tais ações.
6. O Centro de Missões recebeu avaliação positiva quanto às suas atividades alcançando entre 40% e 50 % nos conceitos ótimo e bom. A CPA recomenda que se incentive o Centro de missões a continuar com tais atividades.
7. A CPA também recomenda que se continue a campanha do outubro rosa e novembro azul, duas iniciativas de cunho mundial contra o câncer de mama e o câncer de próstata que fora realizadas no ano de 2014 com muito sucesso numa parceria com a instituição “Lado a Lado”
8. Quanto às ações do Centro acadêmico: desde o ano de 2014 os alunos não se mobilizam para organizar novas eleições do Centro acadêmico. A CPA recomenda que a instituição incentive os alunos à criação **do mesmo**.

TABULAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016

Questionário: Docente

A. Dimensão 2 – Políticas para o ensino, a pesquisa e extensão: A Teológica por meio de seu Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) adota medidas para as políticas de ensino, pesquisa e extensão. A frase abaixo consta no PDI, documento que dirige muitas das ações educacionais da Teológica.

A Teológica está imbuída da visão de capacitar teólogos, pastores, obreiros, líderes especialistas em áreas específicas do ministério religioso para o serviço das igrejas e professores para as instituições de ensino teológico e ministerial com o fim de promover transformações qualitativas no contexto sócio religioso da atualidade, tendo como base fundamentos bíblicos e teológicos.

Como você avalia: ENSINO	Muito importante	Pouco importante	Não sei
22. Em sua missão, a Teológica busca preparar indivíduos que saibam ler criticamente o mundo contemporâneo e busquem soluções aos dilemas sócio religiosos, fundamentados na compreensão bíblica da realidade. Você considera esta afirmativa:	94,4	0	5,5
23. A Teológica tem exigido um determinado nível de formação de seus professores para o curso de graduação; em torno de 45% tem doutorado e 55% tem mestrado. Como você julga este critério de formação de professores?	88,8	5,5	5,5
24. Nossa matriz curricular é firmada em 3 bases: Bíblia, Teologia e Ministério Prático. Como você considera estas bases?	100	0	0
25. Por meio do Centro de Missões e da Capelania a Teológica busca a formação integral do aluno. De que forma você percebe esta formação integral?	94,4	0	5,5
26. Nossos desafios na área de ensino estão descritos abaixo. <i>“Produção de conhecimentos próprios e originais; conquista de competência científica em termos de domínio e atualização de saberes; dinamização do processo de reflexão sobre a intervenção na realidade; busca permanente da qualidade educativa e científica; atitude criativa, ativa, confrontadora, compatível com a intencionalidade de construção de sujeitos históricos e críticos.”</i> Como você considera estes desafios?	88,8	5,5	5,5
27. Os cultos elaborados 5 a 6 vezes no semestre têm a finalidade de oferecer formação além de um encontro de espiritualidade. Como você considera os cultos?	77,7	11,1	11,1
	80 a 100%	40 a 70%	10 a 30%
28. Em que porcentagem a afirmativa a seguir tem sido alcançada pela Teológica: <i>“A política de ensino da Teológica busca alcançar horizontes que indicam a promoção do saber de qualidade, os avanços da ciência e dos processos de ensino-aprendizagem, com base em princípios de interdisciplinaridade na articulação das áreas do saber.”</i>	27,7	61,1	11,1

Como você avalia: PESQUISA	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica
29. A Teológica tem procurado incentivar os alunos à produção e pesquisa através do Programa de Iniciação Científica (PIC) com apresentação nas Jornadas Científicas realizadas a cada 2 anos, desde 2014. Como tem sido a sua participação nestes eventos de pesquisa?	11,1	27,7	38,8	11,1	11,1
30. A Teológica procura incentivar o debate sobre temas da	44,4	38,8	16,6	0	0

atualidade organizando a Semana Cultural. Como você considera o evento da Semana Cultural?					
31. A Teológica organiza todos os anos a Semana de Estudos Teológicos ao trazer palestrantes abrindo desta forma espaços para o conhecimento de novas áreas do saber e aprofundar o espectro de atuação de ministros eclesiais. Como você considera a Semana de Estudos Teológicos?	55,5	38,8	5,5	0	0

As diversas atividades de extensão desenvolvidas ao longo do semestre têm o propósito de enriquecer a formação acadêmica do aluno, bem como à comunidade batista oferecendo oportunidades variadas no campo do saber teológico e da prática ministerial religiosa. Visa proporcionar contato com profissionais, ministros religiosos nos campos de atuação, com o objetivo de ampliar a visão quanto à diversidade ministerial religiosa e cultural.

Resposta: ATIVIDADES DE EXTENSÃO Nos anos de 2014, 2015 e 2016 a Teológica organizou os seguintes cursos de extensão: - <i>Gerontologia: aconselhamento e cuidados na prevenção de dificuldades com idosos e suas famílias, com a profa. Dra. Patrícia Pazinato.</i> - <i>Tanatologia: aprendendo a lidar com a morte e a finitude humana: cuidados com o doente e sua família, com o prof. Especialista Moisés Alves dos Santos.</i> - <i>Como reconhecer e ajudar a pessoa com transtorno mental, com o Dr. Lotufo Neto.</i> - <i>Liderança no ministério com juventudes, com uma equipe multidisciplinar.</i> - <i>Liderança no ministério com adolescentes, com uma equipe multidisciplinar.</i> - <i>Pregação para o mundo contemporâneo e Problemas pastorais, com o Pr. Irland P. de Azevedo.</i> - <i>Pregação expositiva e apresentação do livro de Malaquias, com o prof. Me. Prof. Itamir Neves.</i>		
	Sim	Não
32. Você recebeu propaganda destes cursos em seu e-mail?	77,7	22,2
33. Você já participou de algum destes cursos?	33,3	66,6
34. Considera a iniciativa de cursos de extensão importantes para a formação do aluno da Teológica?	94,4	5,5
35. Você conhece o Centro de Capacitação de Ministérios e Liderança (CCML), criado ao final de 2015 e lançado em 2016?	55,5	44,4
36. Você já indicou algum curso de extensão ou módulo, oferecido pela Teológica, para seus conhecidos?	100	0
37. Você conhece os treinamentos realizados pelo Centro de Missões como: Clown, Kids Games, Teen Games, maquiagem artística, escultura de balões, dentre outros?	61,6	38,8
38. Você já participou de um dos treinamentos realizados pelo Centro de Missões (ex.: Clown, Kids Games, Teen Games, maquiagem artística, escultura de balões, dentre outros)?	27,7	72,2
39. Em opinião, a Teológica atinge os desafios na área de ensino conforme descrito na questão 5?	72,2	27,7

Como você avalia: ATIVIDADES DE EXTENSÃO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica
40. Os cursos de extensão mencionados acima.	50	38,8	0	0	11,1
41. Os cursos de aperfeiçoamento do CCML.	38,8	44,4	0	0	16,6
42. Os treinamentos realizados pelo Centro de Missões.	44,4	44,4	0	0	11,1

B. Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade: busca-se avaliar o cumprimento da missão da Teológica e as propostas do Plano de Desenvolvimento Institucional.

Responda:	Sim	Não
43. Você já participou das visitas dos alunos e professores em parceria com o Centro de Missões em Companhias Militares, hospitais, casas de recuperação?	27,7	72,2
44. Você já participou das viagens realizadas pelos no estágio de missões (ex.: Vale do Ribeira, Baurú e Cabralia, Cuba, etc.)?	27,7	72,2

Como você avalia:	Otimo	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica
45. As visitas organizadas pelo Centro de Missões em Companhias Militares, hospitais, casas de recuperação.	44,4	27,7	0	0	27,7
46. As atividades de conscientização sobre câncer de mama e de próstata no “Outubro Rosa” e “Novembro azul”, aberto à sociedade.	50	33,3	5,5	0	11,1
47. A oferta do curso de “Capacitação para Cuidadores de Autistas” nos anos de 2013 e 2014, com a finalidade de oferecer capacitação aos profissionais que cuidam de crianças que apresentam o espectro da síndrome do Autismo, aberto à sociedade.	44,4	27,7	0	0	27,7
48. Curso de Prevenção de Abuso Sexual Infantil e Uso da Internet Segura com a participação de ex-aluna, Andrea Espírito Santo, aberto à sociedade.	50	22,2	0	0	27,7
49. A utilização da Biblioteca da Teológica por terceiros por meio do empréstimo entre bibliotecas.	50	33,3	11,1	0	5,5
50. O retorno do curso de Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS).	50	50	0	0	0

C. Dimensão 9 – Política de atendimento ao discente: busca-se avaliar as formas de atendimento ao discente: direção, coordenação acadêmica, professores, secretaria, biblioteca.

Como você avalia:	Otimo	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica
51. O atendimento da Direção.	44,4	38,8	5,5	0	11,1
52. O atendimento da Coordenação Acadêmica.	50	33,3	5,5	0	11,1
53. O atendimento do pessoal da Administração.	55,5	27,7	0	0	16,6
54. O atendimento do pessoal da Secretaria.	55,5	22,2	11,1	0	11,1
55. O atendimento do pessoal da Tesouraria.	55,5	22,2	11,1	0	11,1
56. O atendimento do pessoal da Biblioteca.	55,5	38,8	0	0	5,5
57. A navegação no site da Teológica no que se refere a Central do Aluno: boletins, histórico parcial e histórico financeiro.	22,2	27,7	11,1	0	38,8
58. A navegação no site da Teológica de uma maneira geral.	33,3	33,3	11,1	5,5	16,6

D. Serviços terceirizados: avalie os serviços terceirizados presentes na Teológica.

Como você avalia:	Otimo	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica
59. O serviço da Cantina.	22,2	22,2	55,5	0	0
60. O serviço do Estacionamento.	33,3	44,4	22,2	0	0
61. O serviço da Livraria/Copiadora.	38,8	38,8	22,2	0	0

Questionário: Discente

A. Dimensão 2 – Políticas para o ensino, a pesquisa e extensão: A Teológica por meio de seu Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) adota medidas para as políticas de ensino, pesquisa e extensão. A frase abaixo consta no PDI, documento que dirige muitas das ações educacionais da Teológica.

A Teológica está imbuída da visão de capacitar teólogos, pastores, obreiros, líderes especialistas em áreas específicas do ministério religioso para o serviço das igrejas e professores para as instituições de ensino teológico e ministerial com o fim de promover transformações qualitativas no contexto sócio religioso da atualidade, tendo como base fundamentos bíblicos e teológicos.

Como você avalia: ENSINO	Muito importante	Pouco importante	Não sei
1. Em sua missão, a Teológica busca preparar indivíduos que saibam ler criticamente o mundo contemporâneo e busquem soluções aos dilemas sócio religiosos, fundamentados na compreensão bíblica da realidade. Você considera esta afirmativa:	99,3	0,6	0
2. A Teológica tem exigido um determinado nível de formação de seus professores para o curso de graduação; em torno de 45% tem doutorado e 55% tem mestrado. Como você julga este critério de formação de professores?	92,6	7,3	0
3. Nossa matriz curricular é firmada em 3 bases: Bíblia, Teologia e Ministério Prático. Como você considera estas bases?	97,3	2,6	0
4. Por meio do Centro de Missões e da Capelania a Teológica busca a formação integral do aluno. De que forma você percebe esta formação integral?	86,6	10	3,3
5. Nossos desafios na área de ensino estão descritos abaixo. <i>“Produção de conhecimentos próprios e originais; conquista de competência científica em termos de domínio e atualização de saberes; dinamização do processo de reflexão sobre a intervenção na realidade; busca permanente da qualidade educativa e científica; atitude criativa, ativa, confrontadora, compatível com a intencionalidade de construção de sujeitos históricos e críticos.”</i> Como você considera estes desafios?	94,6	4	1,3
6. Os cultos elaborados 5 a 6 vezes no semestre têm a finalidade de oferecer formação além de um encontro de espiritualidade. Como você considera os cultos?	62	34	4
	80 a 100%	40 a 70%	10 a 30%
7. Você percebe alguns professores, mesmo tendo uma formação de excelência, não terem uma boa performance didática. Das 9 disciplinas que você cursa no atual semestre, que porcentagem de professores apresenta boa performance didática?	48	40	12
8. Em que porcentagem a afirmativa a seguir tem sido alcançada pela Teológica: <i>“A política de ensino da Teológica busca alcançar horizontes que indicam a promoção do saber de qualidade, os avanços da ciência e dos processos de ensino-aprendizagem, com base em princípios de interdisciplinaridade na articulação das áreas do saber.”</i>	64	30	6

Como você avalia: PESQUISA	Otimo	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica
9. A Teológica tem procurado incentivar os alunos à produção e pesquisa através do Programa de Iniciação Científica (PIC) com apresentação nas Jornadas Científicas realizadas a cada 2 anos, desde 2014. Como tem sido a sua participação nestes eventos de pesquisa?	14,6	14,6	12	20,6	38
10. A Teológica procura incentivar o debate sobre temas da atualidade organizando a Semana Cultural. Como você considera o evento da Semana Cultural?	44	38	14	4	0
11. A Teológica organiza todos os anos a Semana de Estudos Teológicos ao trazer palestrantes abrindo desta forma espaços para o conhecimento de novas áreas do saber e aprofundar o espectro de atuação de ministros eclesiais. Como você considera a Semana de Estudos Teológicos?	40	28,6	8,6	2,6	20

As diversas atividades de extensão desenvolvidas ao longo do semestre têm o propósito de enriquecer a formação acadêmica do aluno, bem como à comunidade batista oferecendo oportunidades variadas no campo do saber teológico e da prática ministerial religiosa. Visa proporcionar contato com profissionais, ministros religiosos nos campos de atuação, com o objetivo de ampliar a visão quanto à diversidade ministerial religiosa e cultural.

Responda: ATIVIDADES DE EXTENSÃO		
Nos anos de 2014, 2015 e 2016 a Teológica organizou os seguintes cursos de extensão: - <i>Gerontologia: aconselhamento e cuidados na prevenção de dificuldades com idosos e suas famílias, com a profa. Dra. Patrícia Pazinato.</i> - <i>Tanatologia: aprendendo a lidar com a morte e a finitude humana: cuidados com o doente e sua família, com o prof. Especialista Moisés Alves dos Santos.</i> - <i>Como reconhecer e ajudar a pessoa com transtorno mental, com o Dr. Lotufo Neto.</i> - <i>Liderança no ministério com juventudes, com uma equipe multidisciplinar.</i> - <i>Liderança no ministério com adolescentes, com uma equipe multidisciplinar.</i> - <i>Pregação para o mundo contemporâneo e Problemas pastorais, com o Pr. Irland P. de Azevedo.</i> - <i>Pregação expositiva e apresentação do livro de Malaquias, com o prof. Me. Prof. Itamir Neves.</i>	Sim	Não
12. Você recebeu propaganda destes cursos em seu e-mail?	63,3	36,6
13. Você já participou de algum destes cursos?	33,3	66,6
14. Considera a iniciativa de cursos de extensão importantes para a formação do aluno da Teológica?	97,3	2,6
15. Você conhece o Centro de Capacitação de Ministérios e Liderança (CCML), criado ao final de 2015 e lançado em 2016?	32,6	67,3
16. Você já indicou algum curso de extensão ou módulo, oferecido pela Teológica, para seus conhecidos?	65,3	34,6
17. Você conhece os treinamentos realizados pelo Centro de Missões como: Clown, Kids Games, Teen Games, maquiagem artística, escultura de balões, dentre outros?	58	42
18. Você já participou de um dos treinamentos realizados pelo Centro de Missões (ex.: Clown, Kids Games, Teen Games, maquiagem artística, escultura de balões, dentre outros)?	18	82
19. Em opinião, a Teológica atinge os desafios na área de ensino conforme descrito na questão 5?	88,6	11,3

Como você avalia: ATIVIDADES DE EXTENSÃO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica
20. Os cursos de extensão mencionados acima.	35,3	33,3	4,6	1,3	25,3
21. Os cursos de aperfeiçoamento do CCML.	22	31,3	5,3	1,3	40
22. Os treinamentos realizados pelo Centro de Missões.	29,3	25,3	13,3	0,6	31,3

B. Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade: busca-se avaliar o cumprimento da missão da Teológica e as propostas do Plano de Desenvolvimento Institucional.

Responda:	Sim	Não
23. Você já participou das visitas dos alunos e professores em parceria com o Centro de Missões em Companhias Militares, hospitais, casas de recuperação?	17,3	82,6
24. Você já participou das viagens realizadas no estágio de missões (ex.: Vale do Ribeira, Baurú e Cabralia, Cuba, etc.)?	15,3	84,6

Como você avalia:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica
25. As visitas organizadas pelo Centro de Missões em Companhias Militares, hospitais, casas de recuperação.	32,6	23,3	1,3	0,6	42

26. As atividades de conscientização sobre câncer de mama e de próstata no “Outubro Rosa” e “Novembro azul”, aberto à sociedade.	52,6	28	6	0,6	12,6
27. A oferta do curso de “Capacitação para Cuidadores de Autistas” nos anos de 2013 e 2014, com a finalidade de oferecer capacitação aos profissionais que cuidam de crianças que apresentam o espectro da síndrome do Autismo, aberto à sociedade.	51,3	18,6	4,6	0	25,3
28. Curso de Prevenção de Abuso Sexual Infantil e Uso da Internet Segura com a participação de ex-aluna, Andrea Espírito Santo, aberto à sociedade.	51,3	19,3	3,3	0,6	25,3
29. A utilização da Biblioteca da Teológica por terceiros por meio do empréstimo entre bibliotecas.	55,3	32	4,6	1,3	4,6
30. O retorno do curso de Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS).	52	30	4	0,6	12

C. Dimensão 9 – Política de atendimento ao discente: busca-se avaliar as formas de atendimento ao discente: direção, coordenação acadêmica, professores, secretaria, biblioteca.

Como você avalia:	Otimo	Bom	Re-regular	Ruim	Não se aplica
31. O atendimento da Direção.	50,6	39,3	6,6	0,6	2,6
32. O atendimento da Coordenação Acadêmica.	52,6	37,3	10	0	0
33. O atendimento do pessoal da Administração.	57,3	36	3,3	1,3	2
34. O atendimento do pessoal da Secretaria.	70,6	25,3	4	0	0
35. O atendimento do pessoal da Tesouraria.	65,3	26,6	5,3	0,6	2
36. O atendimento do pessoal da Biblioteca.	65,3	27,3	6,6	0,6	0
37. A navegação no site da Teológica no que se refere a Central do Aluno: boletins, histórico parcial e histórico financeiro.	24	40	19,3	10,6	6
38. A navegação no site da Teológica de uma maneira geral.	21,3	40,6	20,6	14,6	2,6

D. Serviços terceirizados: avalie os serviços terceirizados presentes na Teológica.

Como você avalia:	Otimo	Bom	Re-regular	Ruim	Não se aplica
39. O serviço da Cantina.	13,3	36	32	14,6	4
40. O serviço do Estacionamento.	13,3	38,6	16	5,3	26,6
41. O serviço da Livraria/Copiadora.	26	42	20	10	2

Questionário: Equipe Técnica Administrativa

A. Dimensão 2 – Políticas para o ensino, a pesquisa e extensão: A Teológica por meio de seu Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) adota medidas para as políticas de ensino, pesquisa e extensão. A frase abaixo consta no PDI, documento que dirige muitas das ações educacionais da Teológica.

A Teológica está imbuída da visão de capacitar teólogos, pastores, obreiros, líderes especialistas em áreas específicas do ministério religioso para o serviço das igrejas e professores para as instituições de ensino teológico e ministerial com o fim de promover transformações qualitativas no contexto sócio religioso da atualidade, tendo como base fundamentos bíblicos e teológicos.

Como você avalia: ENSINO	Muito importante	Pouco importante	Não sei
1. Em sua missão, a Teológica busca preparar indivíduos que saibam ler criticamente o mundo contemporâneo e busquem soluções aos dilemas sócio religiosos, fundamentados na compreensão bíblica da realidade. Você considera esta afirmativa:	100	0	0
2. A Teológica tem exigido um determinado nível de formação de seus professores para o curso de graduação; em torno de 45% tem doutorado e 55% tem mestrado. Como você julga este critério de formação de professores?	100	0	0
3. Nossa matriz curricular é firmada em 3 bases: Bíblia, Teologia e Ministério Prático. Como você considera estas bases?	92,3	7,6	0
4. Por meio do Centro de Missões e da Capelania a Teológica busca a formação integral do aluno. De que forma você percebe esta formação integral?	84,6	15,3	0
5. Nossos desafios na área de ensino estão descritos abaixo. <i>“Produção de conhecimentos próprios e originais; conquista de competência científica em termos de domínio e atualização de saberes; dinamização do processo de reflexão sobre a intervenção na realidade; busca permanente da qualidade educativa e científica; atitude criativa, ativa, confrontadora, compatível com a intencionalidade de construção de sujeitos históricos e críticos.”</i> Como você considera estes desafios?	100	0	0
6. Os cultos elaborados 5 a 6 vezes no semestre têm a finalidade de oferecer formação além de um encontro de espiritualidade. Como você considera os cultos?	69,2	30,7	0
	80 a 100%	40 a 70%	10 a 30%
7. Em que porcentagem a afirmativa a seguir tem sido alcançada pela Teológica: <i>“A política de ensino da Teológica busca alcançar horizontes que indicam a promoção do saber de qualidade, os avanços da ciência e dos processos de ensino-aprendizagem, com base em princípios de interdisciplinaridade na articulação das áreas do saber.”</i>	53,8	46,1	0

Como você avalia: PESQUISA	Otimo	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica
8. A Teológica tem procurado incentivar os alunos à produção e pesquisa através do Programa de Iniciação Científica (PIC) com apresentação nas Jornadas Científicas realizadas a cada 2 anos, desde 2014. Como tem sido a sua participação nestes eventos de pesquisa?	46,1	15,3	7,6	0	30,7
9. A Teológica procura incentivar o debate sobre temas da atualidade organizando a Semana Cultural. Como você considera o evento da Semana Cultural?	46,1	38,4	0	0	15,3
10. A Teológica organiza todos os anos a Semana de Estudos Teológicos ao trazer palestrantes abrindo desta forma espaços para o conhecimento de novas áreas do saber e aprofundar o	53,8	30,7	0	0	15,3

espectro de atuação de ministros eclesiais. Como você considera a Semana de Estudos Teológicos?					
---	--	--	--	--	--

As diversas atividades de extensão desenvolvidas ao longo do semestre têm o propósito de enriquecer a formação acadêmica do aluno, bem como à comunidade batista oferecendo oportunidades variadas no campo do saber teológico e da prática ministerial religiosa. Visa proporcionar contato com profissionais, ministros religiosos nos campos de atuação, com o objetivo de ampliar a visão quanto à diversidade ministerial religiosa e cultural.

Responda: ATIVIDADES DE EXTENSÃO		
Nos anos de 2014, 2015 e 2016 a Teológica organizou os seguintes cursos de extensão: - Gerontologia: aconselhamento e cuidados na prevenção de dificuldades com idosos e suas famílias, com a profa. Dra. Patrícia Pazinato. - Tanatologia: aprendendo a lidar com a morte e a finitude humana: cuidados com o doente e sua família, com o prof. Especialista Moisés Alves dos Santos. - Como reconhecer e ajudar a pessoa com transtorno mental, com o Dr. Lotufo Neto. - Liderança no ministério com juventudes, com uma equipe multidisciplinar. - Liderança no ministério com adolescentes, com uma equipe multidisciplinar. - Pregação para o mundo contemporâneo e Problemas pastorais, com o Pr. Irland P. de Azevedo. - Pregação expositiva e apresentação do livro de Malaquias, com o prof. Me. Prof. Itamir Neves.	Sim	Não
11. Você recebeu propaganda destes cursos em seu e-mail?	76,9	23
12. Você já participou de algum destes cursos?	38,4	61,5
13. Considera a iniciativa de cursos de extensão importantes para a formação do aluno da Teológica?	100	0
14. Você conhece o Centro de Capacitação de Ministérios e Liderança (CCML), criado ao final de 2015 e lançado em 2016?	92,2	7,6
15. Você já indicou algum curso de extensão ou módulo, oferecido pela Teológica, para seus conhecidos?	76,9	23
16. Você conhece os treinamentos realizados pelo Centro de Missões como: Clown, Kids Games, Teen Games, maquiagem artística, escultura de balões, dentre outros?	76,9	23
17. Você já participou de um dos treinamentos realizados pelo Centro de Missões (ex.: Clown, Kids Games, Teen Games, maquiagem artística, escultura de balões, dentre outros)?	46,1	53,8
18. Em opinião, a Teológica atinge os desafios na área de ensino conforme descrito na questão 5?	92,2	7,6

Como você avalia: ATIVIDADES DE EXTENSÃO	Otimo	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica
19. Os cursos de extensão mencionados acima.	53,8	46,1	0	0	0
20. Os cursos de aperfeiçoamento do CCML.	46,1	38,4	7,6	0	7,6
21. Os treinamentos realizados pelo Centro de Missões.	53,8	30,7	15,3	0	0

B. Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade: busca-se avaliar o cumprimento da missão da Teológica e as propostas do Plano de Desenvolvimento Institucional.

Responda:	Sim	Não
22. Você já participou das visitas dos alunos e professores em parceria com o Centro de Missões em Companhias Militares, hospitais, casas de recuperação?	15,3	84,6
23. Você já participou das viagens realizadas pelos no estágio de missões (ex.: Vale do Ribeira, Baurú e Cabralia, Cuba, etc.)?	7,6	92,3

Como você avalia:	Otimo	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica
24. As visitas organizadas pelo Centro de Missões em Companhias	61,5	30,7	7,6	0	0

Militares, hospitais, casas de recuperação.					
25. As atividades de conscientização sobre câncer de mama e de próstata no “Outubro Rosa” e “Novembro azul”, aberto à sociedade.	61,5	23	15,3	0	0
26. A oferta do curso de “Capacitação para Cuidadores de Autistas” nos anos de 2013 e 2014, com a finalidade de oferecer capacitação aos profissionais que cuidam de crianças que apresentam o espectro da síndrome do Autismo, aberto à sociedade.	69,2	15,3	7,6	7,6	0
27. Curso de Prevenção de Abuso Sexual Infantil e Uso da Internet Segura com a participação de ex-aluna, Andrea Espírito Santo, aberto à sociedade.	69,2	23	0	7,6	0
28. A utilização da Biblioteca da Teológica por terceiros por meio do empréstimo entre bibliotecas.	61,5	23	7,6	7,6	0
29. O retorno do curso de Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS).	53,8	23	0	15,3	7,6

C. Dimensão 9 – Política de atendimento ao discente: busca-se avaliar as formas de atendimento ao discente: direção, coordenação acadêmica, professores, secretaria, biblioteca.

Como você avalia:	Otimo	Bom	Re-regular	Ruim	Não se aplica
30. O atendimento da Direção.	61,5	23	0	0	15,3
31. O atendimento da Coordenação Acadêmica.	76,9	23	0	0	0
32. O atendimento do pessoal da Administração.	69,2	30,7	0	0	0
33. O atendimento do pessoal da Secretaria.	76,9	23	0	0	0
34. O atendimento do pessoal da Tesouraria.	76,9	23	0	0	0
35. O atendimento do pessoal da Biblioteca.	76,9	23	0	0	0
36. A navegação no site da Teológica no que se refere a Central do Aluno: boletins, histórico parcial e histórico financeiro.	23	23	15,3	23	15,3
37. A navegação no site da Teológica de uma maneira geral.	23	30,7	7,6	38,4	0

D. Serviços terceirizados: avalie os serviços terceirizados presentes na Teológica.

Como você avalia:	Otimo	Bom	Re-regular	Ruim	Não se aplica
38. O serviço da Cantina.	7,6	38,4	30,7	23	0
39. O serviço do Estacionamento.	23	38,4	23	0	15,3
40. O serviço da Livraria/Copiadora.	7,6	38,4	38,4	7,6	7,6

Questionário: Comunidade Externa

A. Dimensão 2 – Políticas para o ensino, a pesquisa e extensão: A Teológica por meio de seu Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) adota medidas para as políticas de ensino, pesquisa e extensão. A frase abaixo consta no PDI, documento que dirige muitas das ações educacionais da Teológica.

A Teológica está imbuída da visão de capacitar teólogos, pastores, obreiros, líderes especialistas em áreas específicas do ministério religioso para o serviço das igrejas e professores para as instituições de ensino teológico e ministerial com o fim de promover transformações qualitativas no contexto sócio religioso da atualidade, tendo como base fundamentos bíblicos e teológicos.

Como você avalia: ENSINO	Muito importante	Pouco importante	Não sei
1. Em sua missão, a Teológica busca preparar indivíduos que saibam ler criticamente o mundo contemporâneo e busquem soluções aos dilemas sócio religiosos, fundamentados na compreensão bíblica da realidade. Você considera esta afirmativa:	91,6	0	8,3
2. A Teológica tem exigido um determinado nível de formação de seus professores para o curso de graduação; em torno de 45% tem doutorado e 55% tem mestrado. Como você julga este critério de formação de professores?	100	0	0
3. Nossa matriz curricular é firmada em 3 bases: Bíblia, Teologia e Ministério Prático. Como você considera estas bases?	100	0	0
4. Por meio do Centro de Missões e da Capelania a Teológica busca a formação integral do aluno. De que forma você percebe esta formação integral?	87,5	0	12,5
5. Nossos desafios na área de ensino estão descritos abaixo. <i>“Produção de conhecimentos próprios e originais; conquista de competência científica em termos de domínio e atualização de saberes; dinamização do processo de reflexão sobre a intervenção na realidade; busca permanente da qualidade educativa e científica; atitude criativa, ativa, confrontadora, compatível com a intencionalidade de construção de sujeitos históricos e críticos.”</i> Como você considera estes desafios?	95,8	0	4,1
6. Os cultos elaborados 5 a 6 vezes no semestre têm a finalidade de oferecer formação além de um encontro de espiritualidade. Como você considera os cultos?	91,6	0	8,3
	80 a 100%	40 a 70%	10 a 30%
7. Em que porcentagem a afirmativa a seguir tem sido alcançada pela Teológica: <i>“A política de ensino da Teológica busca alcançar horizontes que indicam a promoção do saber de qualidade, os avanços da ciência e dos processos de ensino-aprendizagem, com base em princípios de interdisciplinaridade na articulação das áreas do saber.”</i>	75	25	0

Como você avalia: PESQUISA	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica
8. A Teológica tem procurado incentivar os alunos à produção e pesquisa através do Programa de Iniciação Científica (PIC) com apresentação nas Jornadas Científicas realizadas a cada 2 anos, desde 2014. Como tem sido a sua participação nestes eventos de pesquisa?	16,6	4,1	4,1	4,1	70,8
9. A Teológica procura incentivar o debate sobre temas da atualidade organizando a Semana Cultural. Como você considera o evento da Semana Cultural?	12,5	62,5	0	0	25
10. A Teológica organiza todos os anos a Semana de Estudos Teológicos ao trazer palestrantes abrindo desta forma espaços para o conhecimento de novas áreas do saber e aprofundar o espectro de atuação de ministros eclesiais. Como você	20,8	50	0	0	29,1

considera a Semana de Estudos Teológicos?					
---	--	--	--	--	--

As diversas atividades de extensão desenvolvidas ao longo do semestre têm o propósito de enriquecer a formação acadêmica do aluno, bem como à comunidade batista oferecendo oportunidades variadas no campo do saber teológico e da prática ministerial religiosa. Visa proporcionar contato com profissionais, ministros religiosos nos campos de atuação, com o objetivo de ampliar a visão quanto à diversidade ministerial religiosa e cultural.

Responda: ATIVIDADES DE EXTENSÃO		
Nos anos de 2014, 2015 e 2016 a Teológica organizou os seguintes cursos de extensão: - <i>Gerontologia: aconselhamento e cuidados na prevenção de dificuldades com idosos e suas famílias, com a profa. Dra. Patrícia Pazinato.</i> - <i>Tanatologia: aprendendo a lidar com a morte e a finitude humana: cuidados com o doente e sua família, com o prof. Especialista Moisés Alves dos Santos.</i> - <i>Como reconhecer e ajudar a pessoa com transtorno mental, com o Dr. Lotufo Neto.</i> - <i>Liderança no ministério com juventudes, com uma equipe multidisciplinar.</i> - <i>Liderança no ministério com adolescentes, com uma equipe multidisciplinar.</i> - <i>Pregação para o mundo contemporâneo e Problemas pastorais, com o Pr. Irland P. de Azevedo.</i> - <i>Pregação expositiva e apresentação do livro de Malaquias, com o prof. Me. Prof. Itamir Neves.</i>		
	Sim	Não
11. Você recebeu propaganda destes cursos em seu e-mail?	29,1	70,8
12. Você já participou de algum destes cursos?	29,1	70,8
13. Considera a iniciativa de cursos de extensão importantes para a formação do aluno da Teológica?	100	0
14. Você conhece o Centro de Capacitação de Ministérios e Liderança (CCML), criado ao final de 2015 e lançado em 2016?	25	75
15. Você já indicou algum curso de extensão ou módulo, oferecido pela Teológica, para seus conhecidos?	70,8	29,1
16. Você conhece os treinamentos realizados pelo Centro de Missões como: Clown, Kids Games, Teen Games, maquiagem artística, escultura de balões, dentre outros?	29,1	70,8
17. Você já participou de um dos treinamentos realizados pelo Centro de Missões (ex.: Clown, Kids Games, Teen Games, maquiagem artística, escultura de balões, dentre outros)?	12,5	87,5
18. Em opinião, a Teológica atinge os desafios na área de ensino conforme descrito na questão 5?	95,8	4,1

Como você avalia: ATIVIDADES DE EXTENSÃO	Otimo	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica
19. Os cursos de extensão mencionados acima.	29,1	16,6	4,1	0	50
20. Os cursos de aperfeiçoamento do CCML.	25	29,1	0	0	45,8
21. Os treinamentos realizados pelo Centro de Missões.	20,8	29,1	0	0	50

B. Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade: busca-se avaliar o cumprimento da missão da Teológica e as propostas do Plano de Desenvolvimento Institucional.

Responda:	Sim	Não
22. Você já participou das visitas dos alunos e professores em parceria com o Centro de Missões em Companhias Militares, hospitais, casas de recuperação?	8,3	91,6
23. Você já participou das viagens realizadas pelos no estágio de missões (ex.: Vale do Ribeira, Baurú e Cabralia, Cuba, etc.)?	4,1	95,8

Como você avalia:	Otimo	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica
24. As visitas organizadas pelo Centro de Missões em Companhias Militares, hospitais, casas de recuperação.	25	25	0	0	50

25. As atividades de conscientização sobre câncer de mama e de próstata no “Outubro Rosa” e “Novembro azul”, aberto à sociedade.	37,5	45,8	0	4,1	12,5
26. A oferta do curso de “Capacitação para Cuidadores de Autistas” nos anos de 2013 e 2014, com a finalidade de oferecer capacitação aos profissionais que cuidam de crianças que apresentam o espectro da síndrome do Autismo, aberto à sociedade.	50	20,8	4,1	0	25
27. Curso de Prevenção de Abuso Sexual Infantil e Uso da Internet Segura com a participação de ex-aluna, Andrea Espírito Santo, aberto à sociedade.	58,3	12,5	4,1	0	25
28. A utilização da Biblioteca da Teológica por terceiros por meio do empréstimo entre bibliotecas.	33,3	58,3	0	0	8,3
29. O retorno do curso de Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS).	45,8	37,5	0	0	16,6

C. Dimensão 9 – Política de atendimento ao discente: busca-se avaliar as formas de atendimento ao discente: direção, coordenação acadêmica, professores, secretaria, biblioteca.

Como você avalia:	Otimo	Bom	Re-regular	Ruim	Não se aplica
30. O atendimento da Direção.	50	50	0	0	0
31. O atendimento da Coordenação Acadêmica.	50	50	0	0	0
32. O atendimento do pessoal da Administração.	50	50	0	0	0
33. O atendimento do pessoal da Secretaria.	50	50	0	0	0
34. O atendimento do pessoal da Tesouraria.	50	50	0	0	0
35. O atendimento do pessoal da Biblioteca.	33,3	54,1	4,1	0	8,3
36. A navegação no site da Teológica no que se refere a Central do Aluno: boletins, histórico parcial e histórico financeiro.	29,1	37,5	16,6	0	16,6
37. A navegação no site da Teológica de uma maneira geral.	20,8	54,1	16,6	0	8,3

D. Serviços terceirizados: avalie os serviços terceirizados presentes na Teológica.

Como você avalia:	Otimo	Bom	Re-regular	Ruim	Não se aplica
38. O serviço da Cantina.	8,3	33,3	33,3	20,8	4,1
39. O serviço do Estacionamento.	16,6	25	25	0	33,3
40. O serviço da Livraria/Copiadora.	25	20,8	25	4,1	25

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2016

CONSIDERAÇÕES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Seguindo determinação do INEP, o ano de 2016 avaliou o Eixo 3: Políticas acadêmicas que compreendem as seguintes dimensões:

Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;

Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade;

Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes.

Políticas acadêmicas que compreendem as seguintes dimensões:

A. Políticas para o ensino, a Pesquisa e a extensão: busca-se medir os processos e resultados da Avaliação Institucional.

Quanto ao item Políticas para o Ensino:

1. Percebe-se de maneira geral uma apreciação pela missão da Teológica que contém os dizeres “preparar indivíduos que saibam ler criticamente o mundo contemporâneo e busquem soluções aos dilemas sócio religiosos, fundamentados na compreensão bíblica da realidade” Os índices para este item não foi abaixo de 91.5%.
2. Os itens formação de professores, matriz curricular e formação integral que baseiam nosso Projeto pedagógico também foram bem avaliados. Acima de 88% o que nos faz compreender que há boa aceitação quanto à formação docente bem como coerência quanto a matriz curricular e as atividades que baseiam a formação integral do aluno e também correspondem as respostas do item desafios na área de ensino.
3. Causa preocupação o índice mediano (70%) em relação aos cultos realizados na faculdade. A proposta dos mesmos é a de oferecer momentos de inspiração espiritual e formação.
4. Foi perguntado ao aluno a respeito de performance do professor em sala de aula. Os índices indicados são preocupantes: 48 alunos colocaram entre 80 a 100%; 40 alunos colocaram entre 40 a 70% e 10 alunos colocaram entre 30 a 10%. Esse baixos índices de ‘boa performance didática dos professores’ causa preocupação e deve ser levado ao corpo docente para emergencialmente tomar providencias quanto a isso.
5. Mais estarrecedor é o alto índice da resposta dos docentes à questão 8: 61% destes consideram a política de ensino da instituição em médias que variam de 40 a 70%, índice mais baixo do que o indicado por 30% dos discentes para a mesma porcentagem.
6. No quesito pesquisa foram incluídos na avaliação o Programa de Iniciação científica, a Semana cultural e a Semana de estudos Teológicos. A avaliação dos professores constata referências entre bom e regular; 38% dos discentes optaram por “não se aplica” (cremos que por não participarem); os discentes e o corpo técnico avaliaram entre ótimo e bom tais atividades. A comunidade externa optou pelo item ‘não se aplica’ por não participarem diretamente destas atividades acadêmicas.

Quanto ao item Atividades de extensão

Após apresentar uma lista das atividades de extensão ofertadas nos anos de 2014 a 2016 procuramos conhecer o envolvimento e a participação dos atores educacionais

1. Apesar de 77% dos professores receberem comunicação por meio de emailing dos eventos extensionista, 33% acusam participação nos mesmos. Apesar de 94% considerarem eventos importantes e indicarem a outros, não estão participando. As atividades do Centro de missões são conhecidas, mas o recente projeto do CCML – Centro de capacitação de ministério de liderança - é conhecido por somente 50% dos professores.
2. Os resultados das respostas dos discentes são semelhantes aos dos docentes. Eles recebem a propaganda, disseminam, mas pouco participam, em torno de 33% também.
3. Os funcionários consideram os eventos extensionista importantes mas da mesma forma a participação é pequena.
4. A Comunidade externa também expressa pouca participação de eventos extensionistas.
5. Fica lançado um desafio de buscar de alguma forma subir os índices de presença para estes eventos considerados tão importantes para os atores educacionais.

Quanto ao item Comunicação com a sociedade

1. Para os docentes também há pouca participação nos eventos do Centro de missões, viagens missionárias e outras como outubro rosa e novembro azul. Em torno de 27% respondeu que “não se aplica”, querendo dizer que não conhece estas atividades ou que nunca participou. Causa estranheza os 50% que apoiam e consideram importante o evento de conscientização do “Outubro rosa e Novembro azul”, bem como outras atividades de conscientização como “Capacitação para cuidadores de autistas”, “Prevenção de abuso sexual infantil”. Consideramos essa pouca importância a eventos sociais/comunitários como um não alcance dos objetivos constantes do PP, qual seja o de formar cidadãos conscientes do papel da igreja no mundo.
2. A maior parte dos alunos, mais de 80% também não participou das atividades do Centro de Missões e viagens missionárias. Este fato talvez se evidencie pelo pequeno tempo em que a instituição por meio do coordenador de Estágio tem desenvolvido atividades deste gênero. Mas, também causa estranheza a

porcentagem em torno de 50% que apoiam as atividades de conscientização e de eventos sociais/comunitários. É necessário mais investimento nesta área.

3. Por outro lado, a Equipe técnico administrativa, apoia em mais de 60% tais atividades o que representa um maior envolvimento e importância ao desenvolvimento a tais temas.
4. A comunidade externa apoia os eventos sociais/comunitários o que representa considerarem importantes tais eventos.

Quanto ao item Política de atendimento ao discente

Para avaliação deste item foram agrupadas as porcentagens do corpo docente, discente e técnico administrativo quanto às categorias Ótimo, Bom, Regular e Ruim. As porcentagens da Comunidade externa foram analisadas de forma diferenciada por considerar que não estão presentes no dia-a-dia da instituição e desta forma mais distantes da vivência das políticas de atendimento ao discente.

Como você avalia:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica
O atendimento da Direção.	52.1	33.7	4.0	0.2	
O atendimento da Coordenação Acadêmica.	59.8	31.2	5.1	0	
O atendimento do pessoal da Administração.	60.6	31.4	1.0	0.4	
O atendimento do pessoal da Secretaria.	67.6	23.5	5.0	0	
O atendimento do pessoal da Tesouraria.	65.9	23.9	5.4	0.2	
O atendimento do pessoal da Biblioteca.	65.9	29.7	2.2	0.2	
A navegação no site da Teológica no que se refere a Central do Aluno: boletins, histórico parcial e histórico financeiro.	23	30.3	15.2	11.2	
A navegação no site da Teológica de uma maneira geral.	25.8	34.8	20.5	19.5	

Quanto aos Serviços terceirizados: avalie os serviços terceirizados presentes na Teológica

Como você avalia:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não se aplica
O serviço da Cantina.	14.3	32	39.4	12.5	
O serviço do Estacionamento.	23.2	40.4	20.4	1.7	
O serviço da Livraria/Copiadora.	24.1	39.7	26.8	5.8	

Percebe-se de uma maneira geral que os índices de insatisfação no 1º quadro se concentram no campo do site da instituição. Tanto a navegação de uma forma geral quanto a Central do aluno, apresentam baixas porcentagens no item ótimo: 23% e 25.8%.

O atendimento da secretaria merece especial atenção por ter a maior porcentagem em relação ao atendimento: 67.6%. Registra-se aqui um serviço bem ofertado pela instituição bem difícil para uma maioria de instituições de ensino.

Quanto aos serviços terceirizados a avaliação mais baixa fica com a cantina com a porcentagem de 14.3%. Nenhum dos serviços terceirizados foi bem avaliado no item ótimo. O item Bom teve o maior número de manifestações Com uma média de 37.3% para os 3 serviços terceirizados.

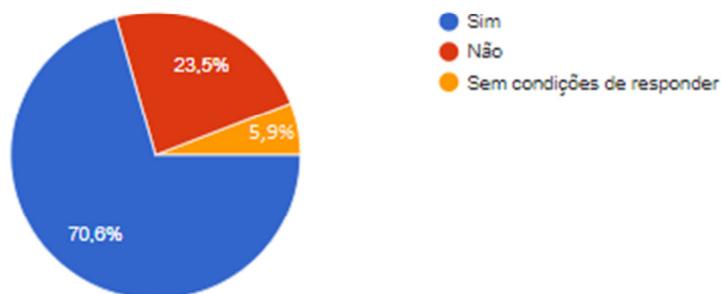
TABULAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017

Questionário: Docente

A Teológica está imbuída da visão de capacitar teólogos, pastores, obreiros, líderes especialistas em áreas específicas do ministério religioso para o serviço das igrejas e professores para as instituições de ensino teológico e ministerial com o fim de promover transformações qualitativas no contexto sócio religioso da atualidade, tendo como base fundamentos bíblicos e teológicos.

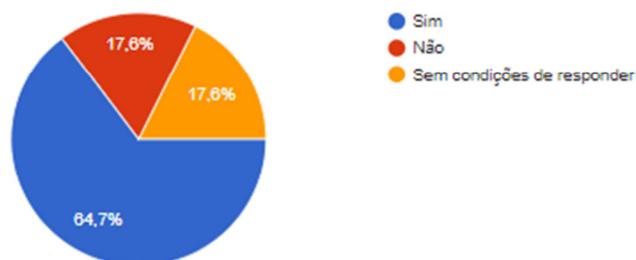
Você tem conhecimento do Plano de Carreira Docente?

17 respostas



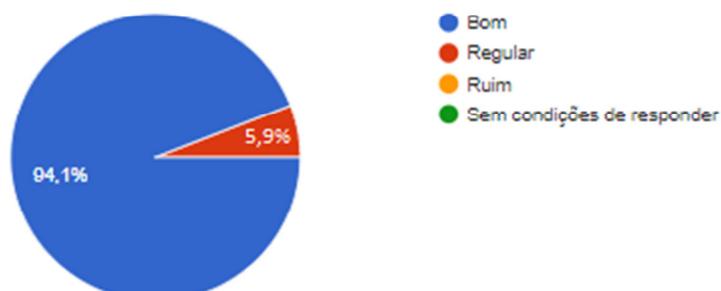
A Instituição tem cultura de incentivo à qualificação?

17 respostas



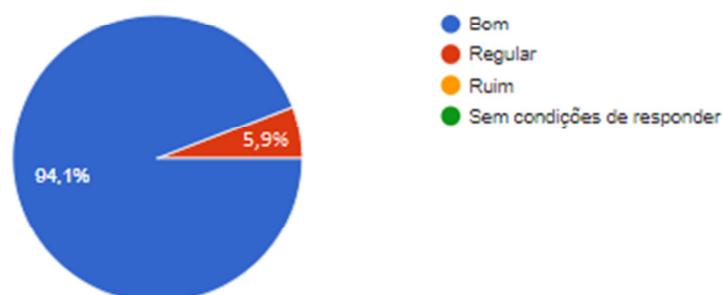
Como você avalia seu desempenho pessoal quanto ao exercício de sua função?

17 respostas



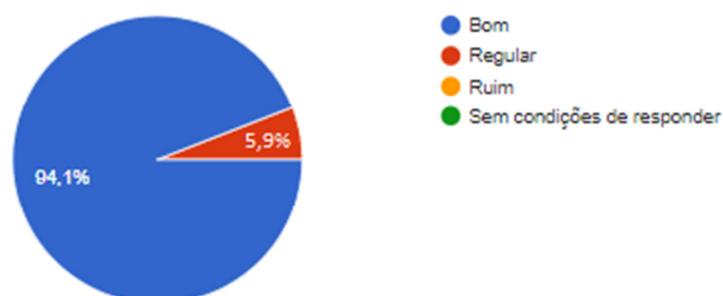
Avalie seu ambiente de trabalho em relação ao relacionamento com os colegas de trabalho

17 respostas



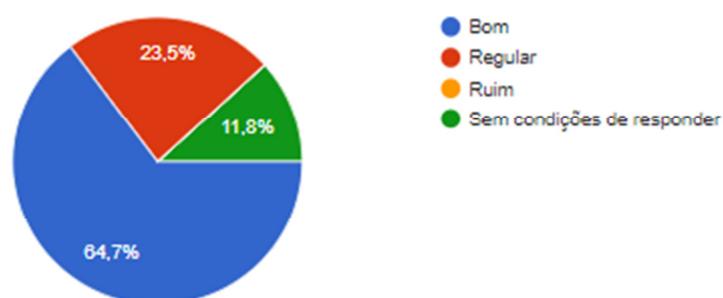
Avalie seu ambiente de trabalho em relação à limpeza

17 respostas



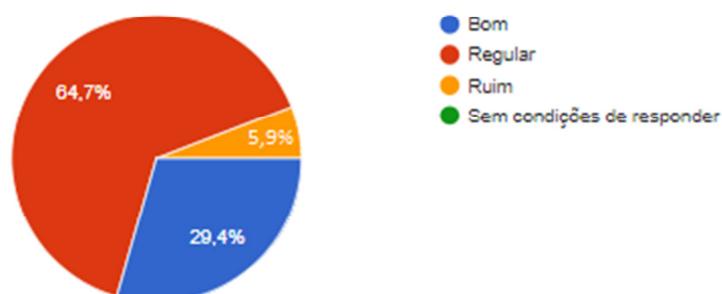
Avalie seu ambiente de trabalho em relação aos equipamentos de segurança (câmeras, alarmes, etc.).

17 respostas



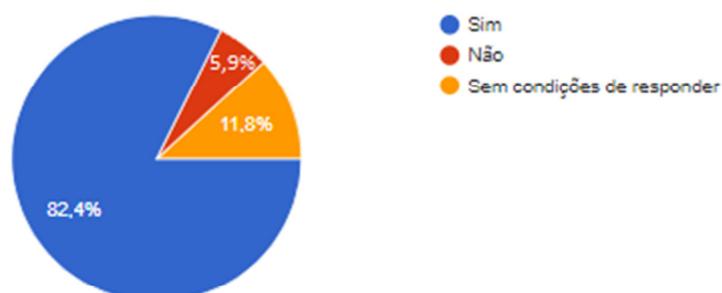
Avalie seu ambiente de trabalho em relação à quantidade e qualidade dos materiais/equipamentos

17 respostas



A Instituição realiza anualmente os exames periódicos?

17 respostas



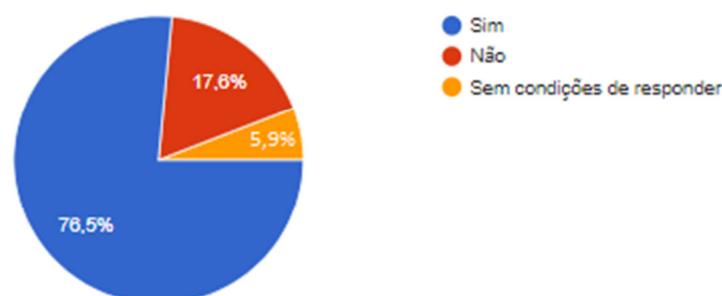
Você conhece a estrutura hierárquica da Instituição?

17 respostas



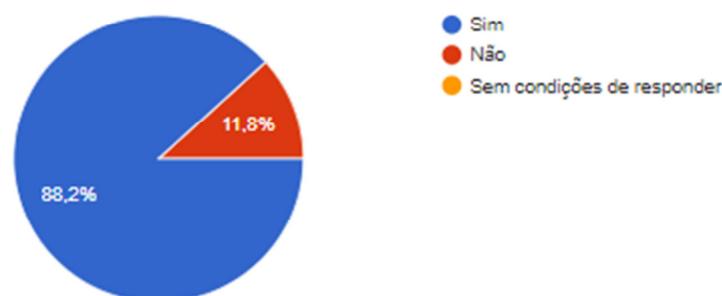
Você conhece os procedimentos administrativos da Instituição quanto aos docentes?

17 respostas



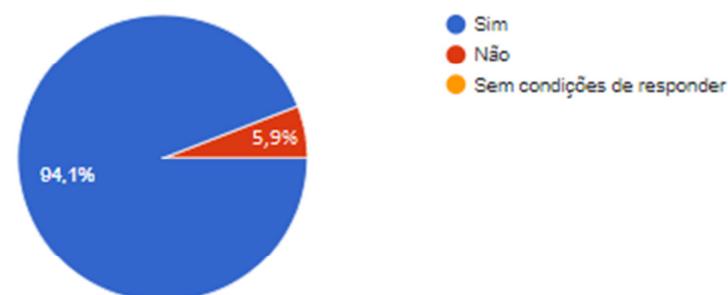
É fácil obter informações sobre os procedimentos administrativos?

17 respostas



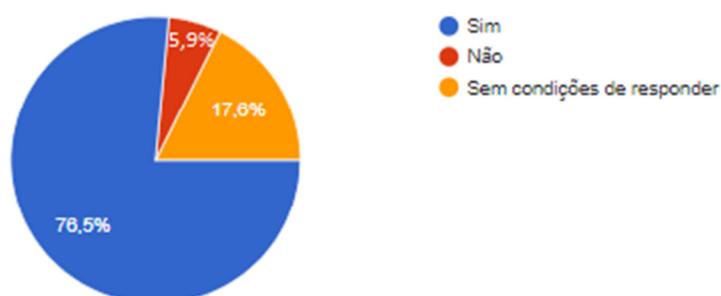
Você tem ciência que as decisões são tomadas em grupos de trabalho responsáveis pelas áreas da Instituição? (Núcleo Docente Estruturante, Comissão Própria de Avaliação, Colegiado de Curso e Mantenedora)

17 respostas



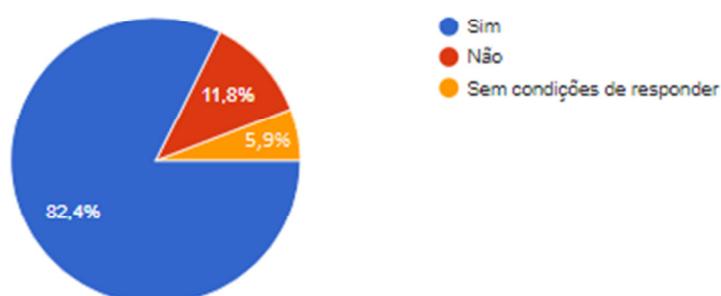
Há divulgação das decisões referentes ao corpo docente?

17 respostas



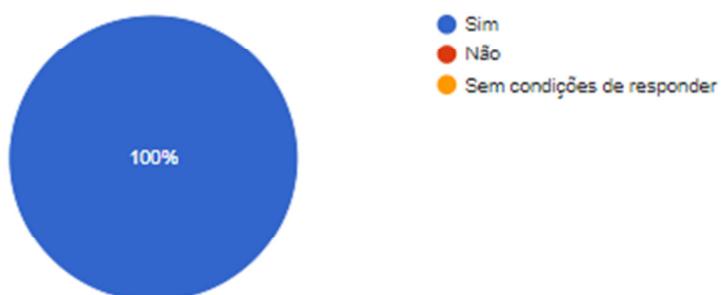
Você recebe comunicados de procedimentos administrativos e acadêmicos?

17 respostas



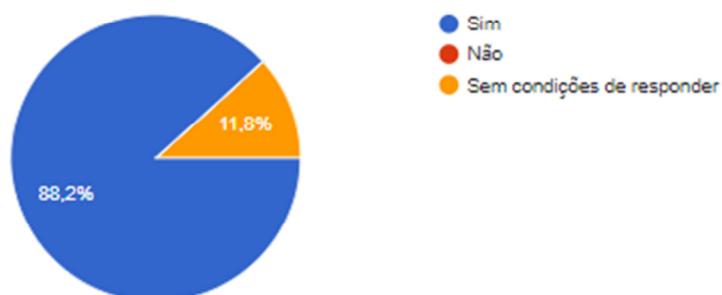
A comunicação com a diretoria e coordenação é fácil?

17 respostas



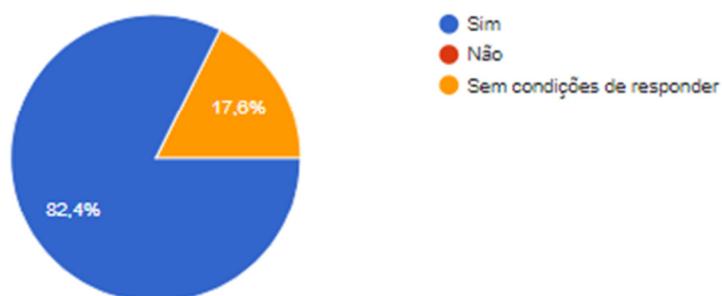
Há abertura para reivindicações por parte da diretoria e coordenação?

17 respostas



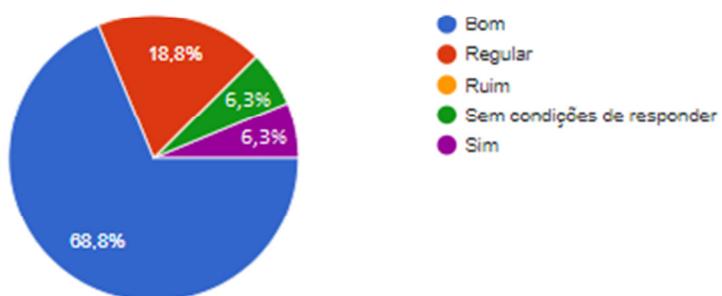
Tendo em vista a situação econômica do país nos últimos dois anos, você percebe o esforço da Instituição para manutenção da sustentabilidade financeira?

17 respostas



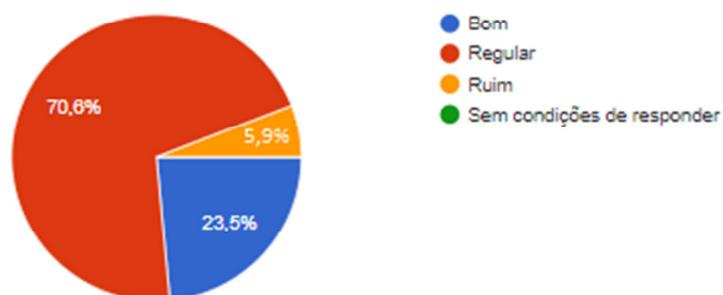
Como você avalia a aplicação dos recursos financeiros no desenvolvimento da Instituição?

16 respostas



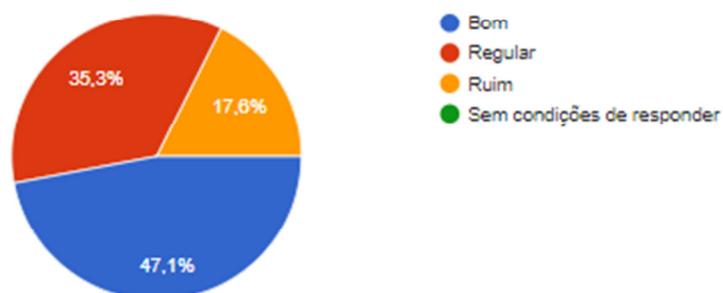
Como você avalia os equipamentos de informática (projektor de multimídia, som, notebook e etc.)?

17 respostas



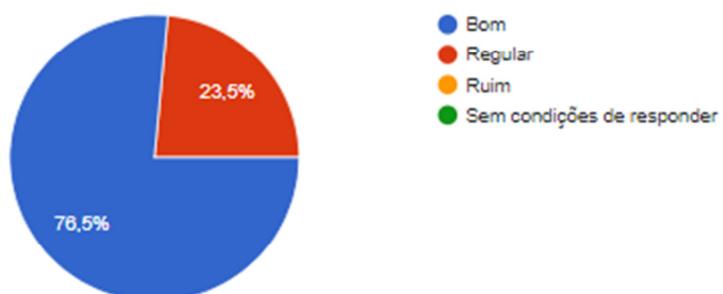
Como você avalia o acesso à internet

17 respostas



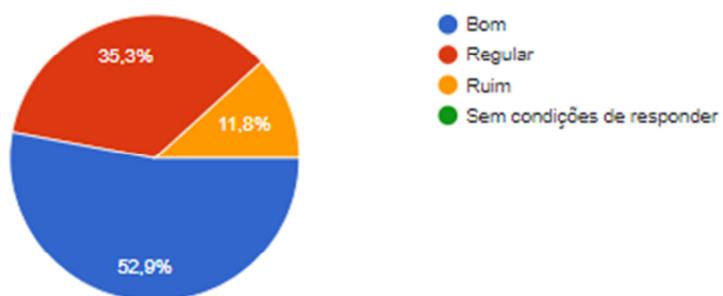
Como você avalia a Capela?

17 respostas



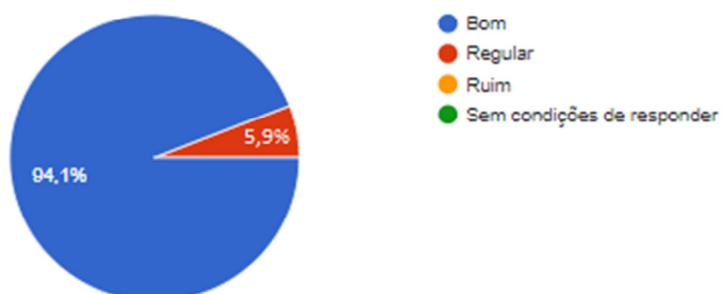
Como você avalia o isolamento acústico das salas?

17 respostas



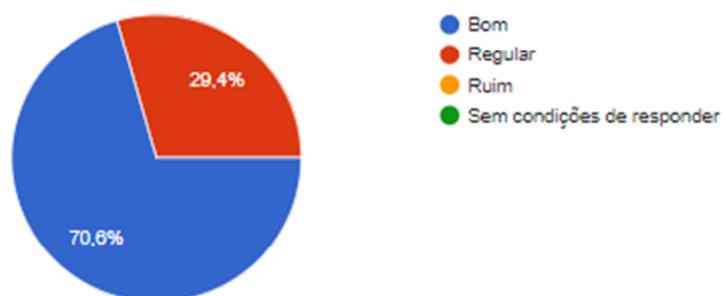
Como você avalia a higiene do ambiente?

17 respostas



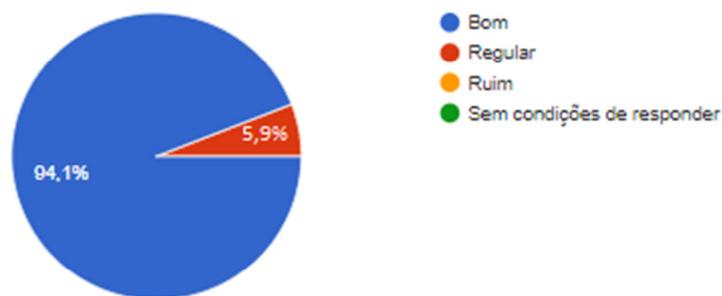
Como você avalia a qualidade dos móveis?

17 respostas



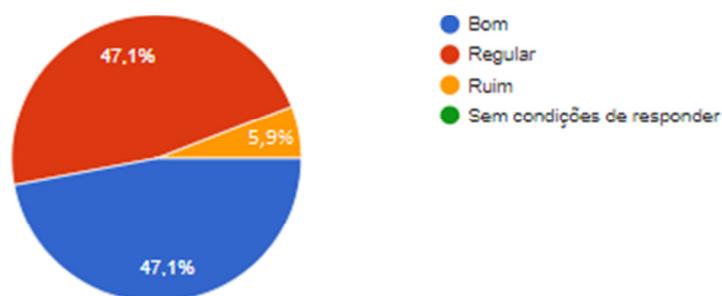
Como você avalia o tamanho do espaço físico?

17 respostas



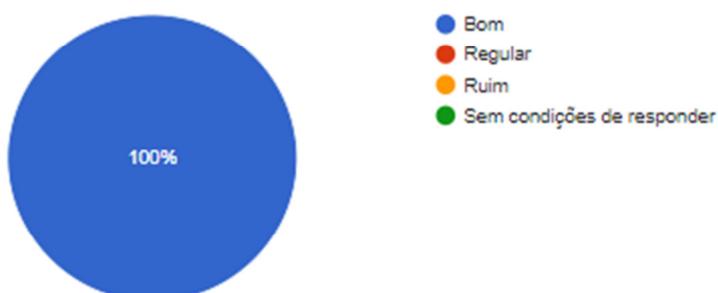
Como você avalia a situação dos equipamentos didáticos?

17 respostas



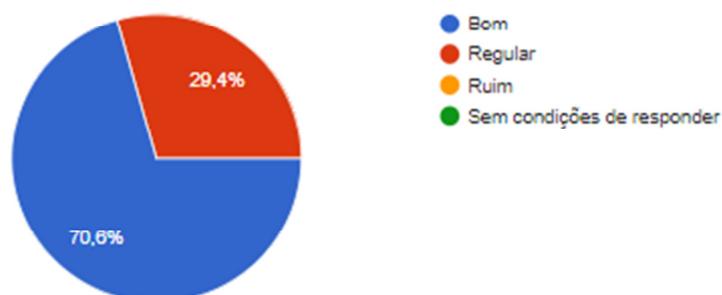
Como você avalia a iluminação?

17 respostas



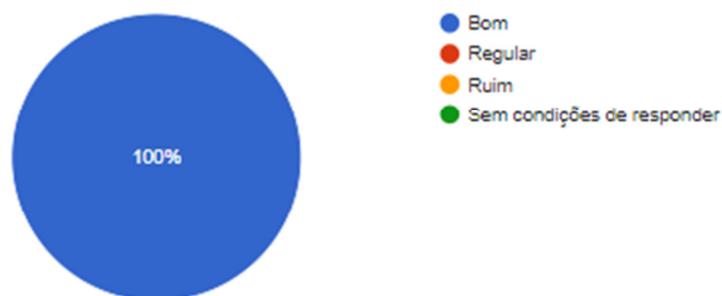
Como você avalia a quantidade e funcionamento dos ventiladores?

17 respostas



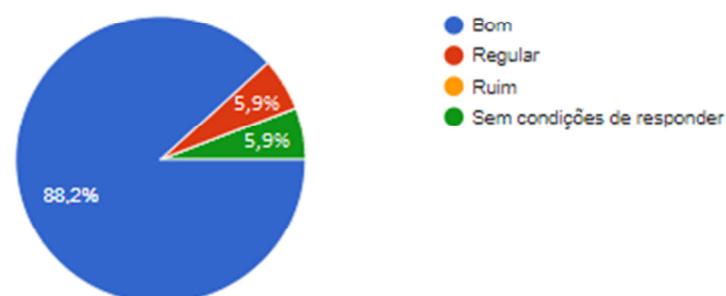
Quanto à Acessibilidade, como você avalia o elevador?

17 respostas



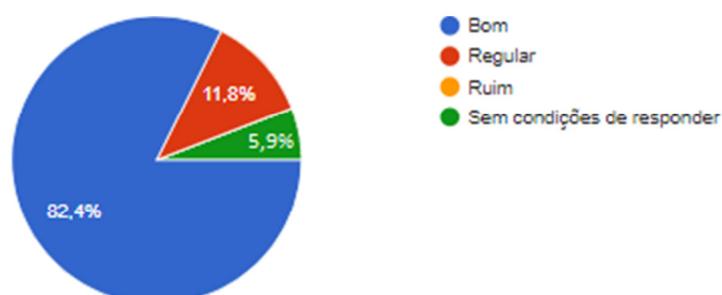
Quanto à Acessibilidade, como você avalia os banheiros adaptados?

17 respostas



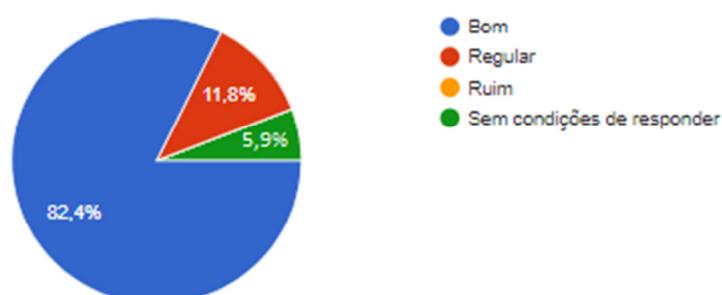
Quanto à Acessibilidade, como você avalia a Sinalização?

17 respostas



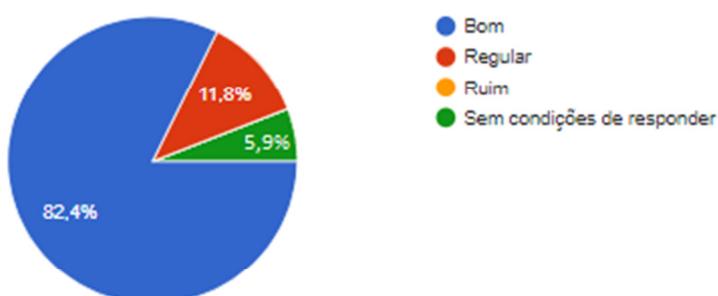
Quanto à Acessibilidade, como você avalia os bebedouros adaptados?

17 respostas



Quanto à Acessibilidade, como você avalia o mobiliário adaptado?

17 respostas

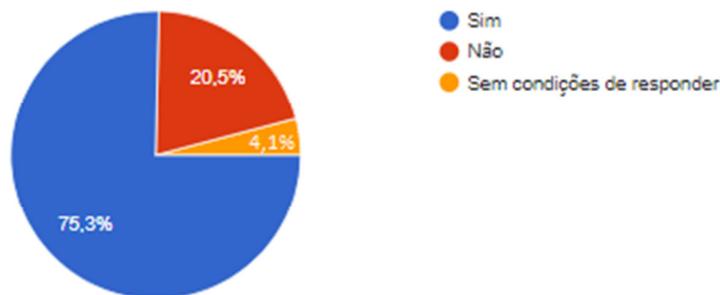


Questionário: Discente

A Teológica está imbuída da visão de capacitar teólogos, pastores, obreiros, líderes especialistas em áreas específicas do ministério religioso para o serviço das igrejas e professores para as instituições de ensino teológico e ministerial com o fim de promover transformações qualitativas no contexto sócio religioso da atualidade, tendo como base fundamentos bíblicos e teológicos.

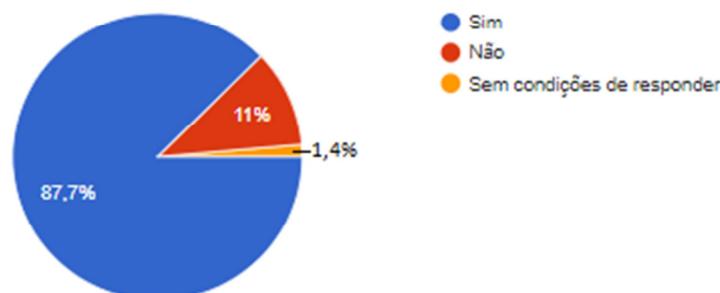
Você conhece a estrutura hierárquica da Instituição?

146 respostas



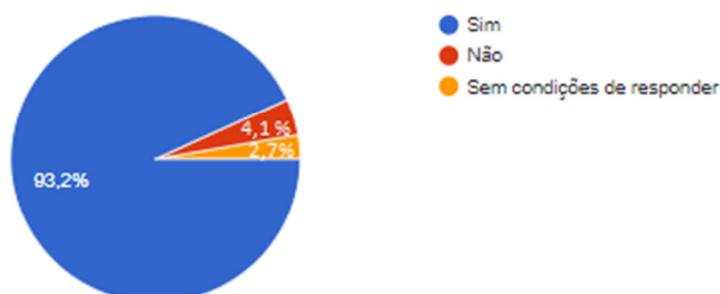
Você tem conhecimento dos manuais de procedimentos da Instituição disponibilizados no site e aplicativo? (estágio supervisionado, atividades complementares, trabalho de conclusão de curso e do aluno)

146 respostas



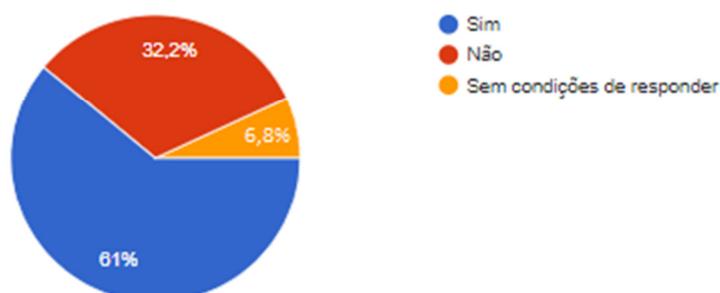
É fácil obter informações sobre os procedimentos administrativos (matrícula, financeiro, biblioteca)?

146 respostas



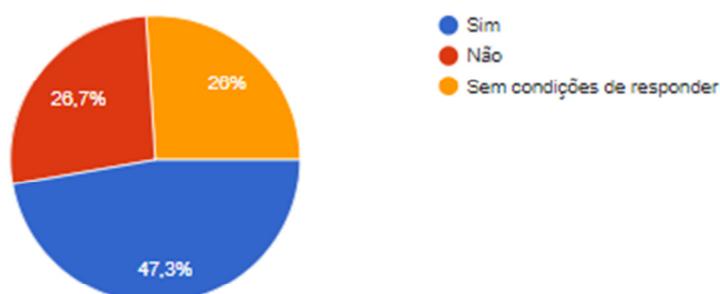
Você tem ciência que as decisões são tomadas em grupos de trabalho responsáveis pelas áreas da Instituição? (Núcleo Docente Estruturante, Comissão Própria de Avaliação, Colegiado de Curso e Mantenedora)

146 respostas



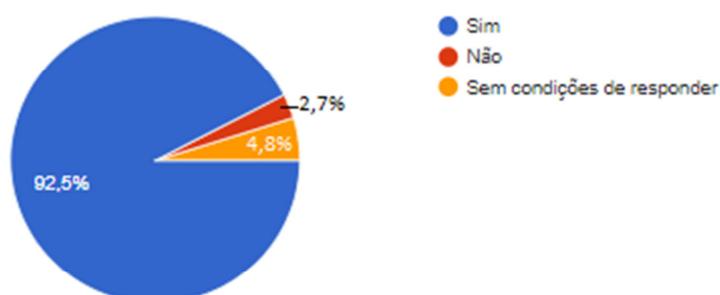
Há divulgação das decisões referentes aos discentes?

146 respostas



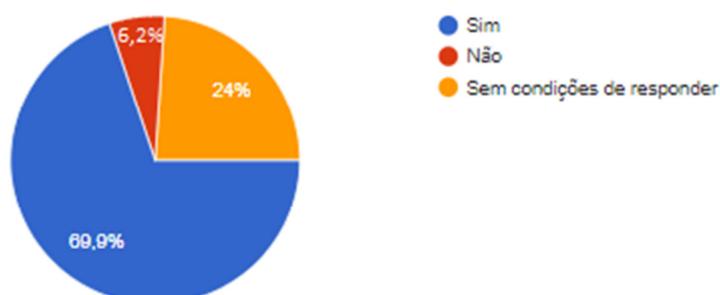
A comunicação com a diretoria e coordenação é fácil?

146 respostas



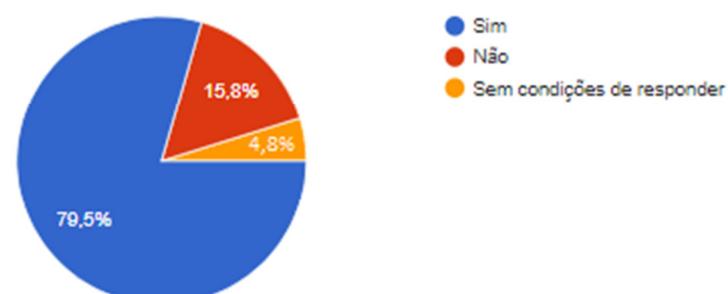
Há abertura para reivindicações por parte da diretoria e coordenação?

146 respostas



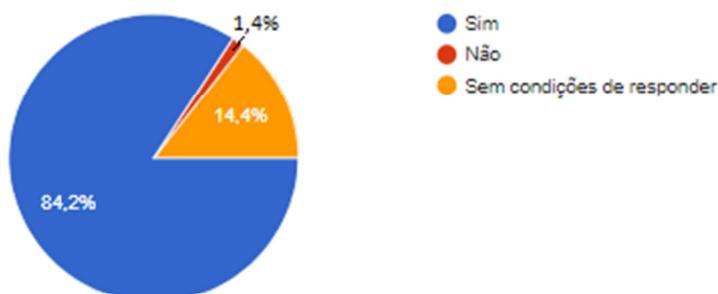
Na gestão dos seus recursos financeiros e familiares, o investimento em ensino é uma prioridade?

146 respostas



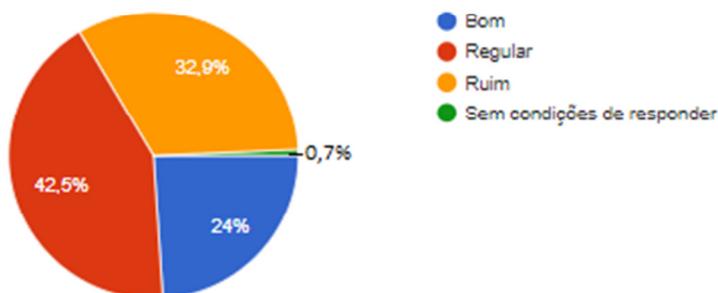
A Instituição é aberta quanto à negociação de pendências financeiras?

146 respostas



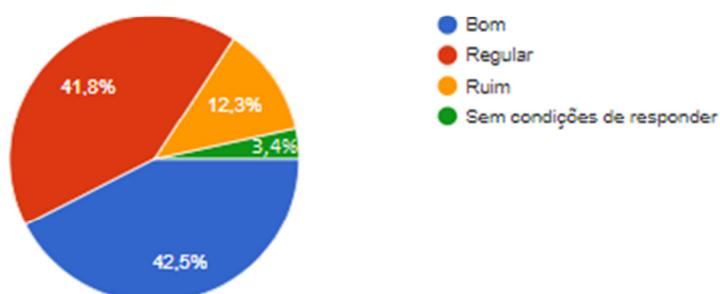
Como você avalia os equipamentos de informática (projektor de multimídia, som, notebook e etc.)?

146 respostas



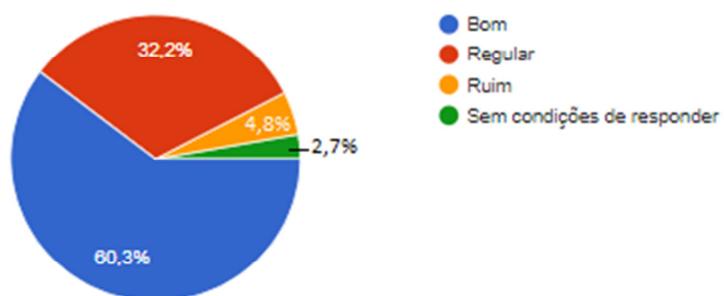
Como você avalia os sistemas informatizados (central do aluno, aplicativo – APP, sistema da Biblioteca e Moodle)?

146 respostas



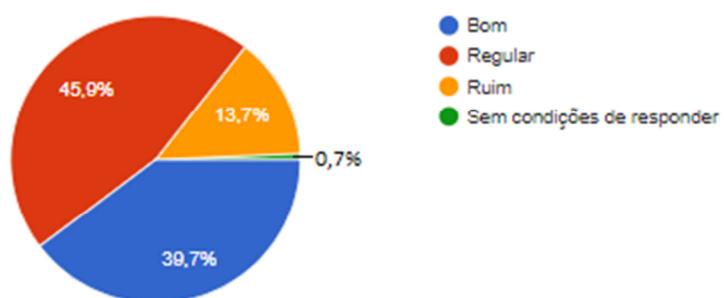
Como você avalia a Capela?

146 respostas



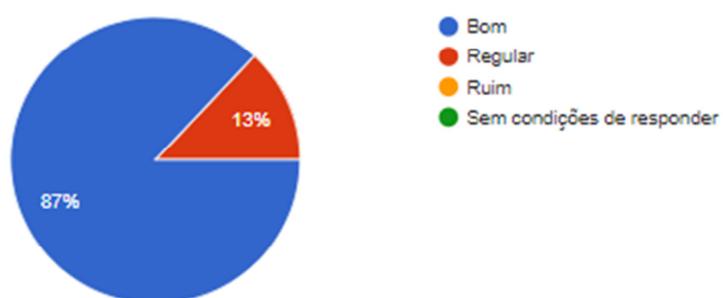
Como você avalia o isolamento acústico das salas?

146 respostas



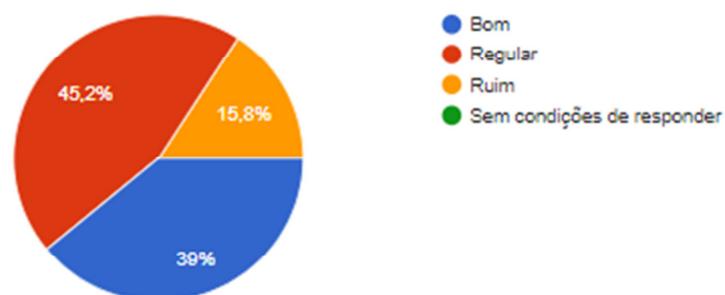
Como você avalia a higiene do ambiente?

146 respostas



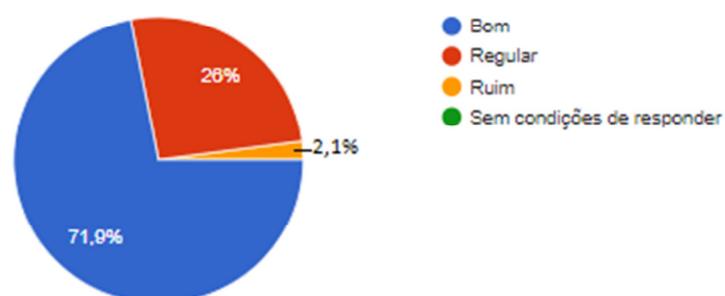
Como você avalia a qualidade dos móveis?

146 respostas



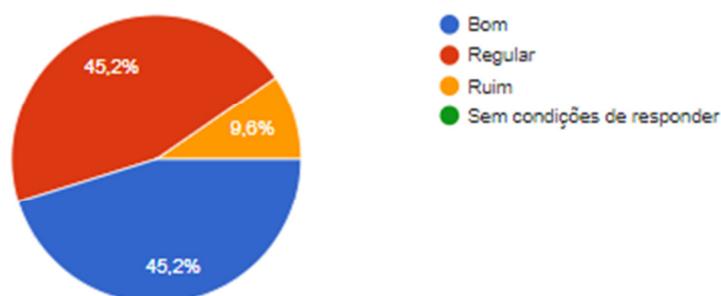
Como você avalia o tamanho do espaço físico?

146 respostas



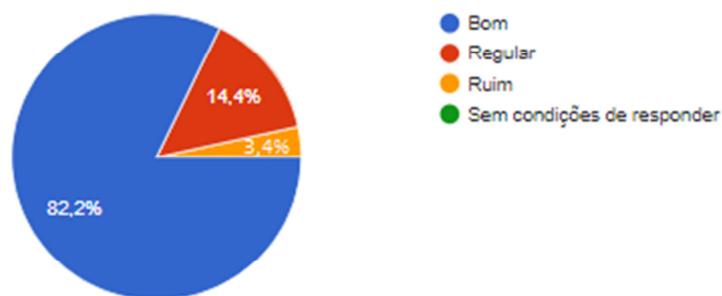
Como você avalia a situação dos equipamentos didáticos?

146 respostas



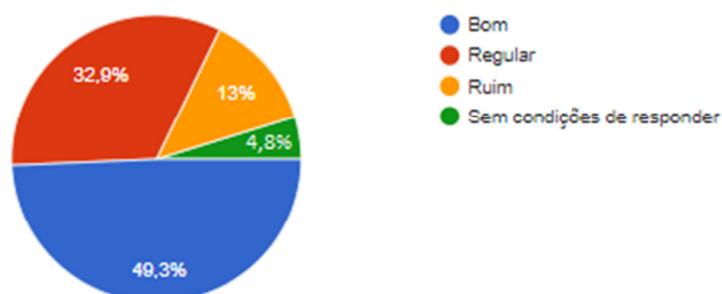
Como você avalia a iluminação?

146 respostas



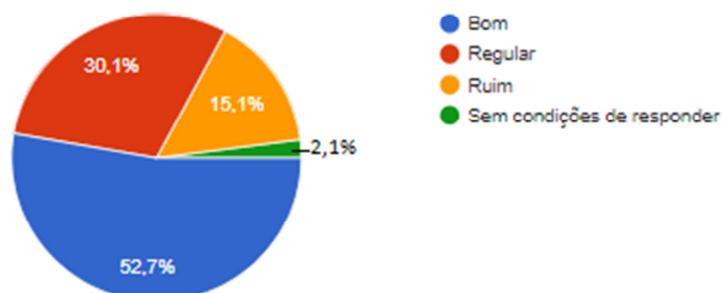
Como você avalia a quantidade dos pontos elétricos?

146 respostas



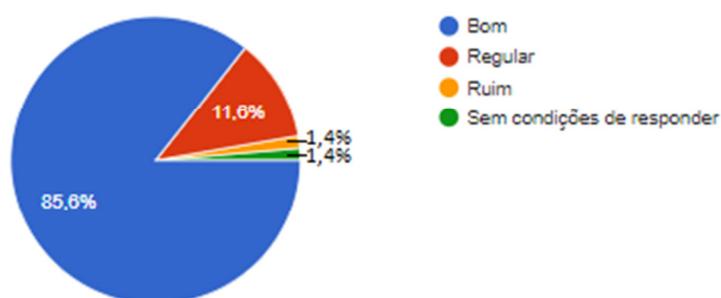
Como você avalia a quantidade e funcionamento dos ventiladores?

146 respostas



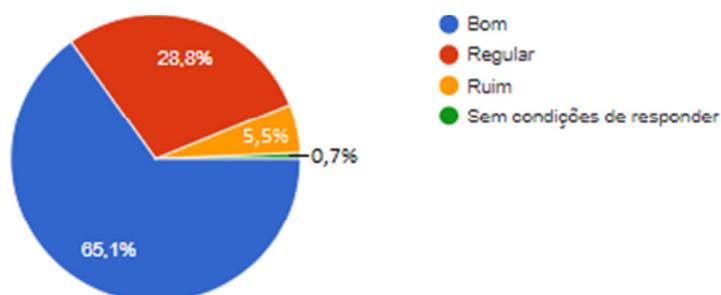
Quanto à biblioteca, como você avalia o horário de funcionamento?

146 respostas



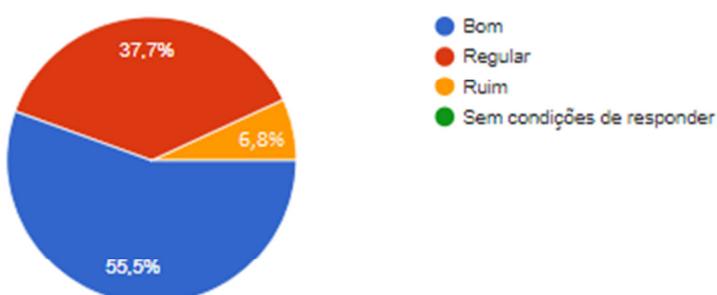
Quanto à biblioteca, como você avalia o espaço para estudo individual?

146 respostas



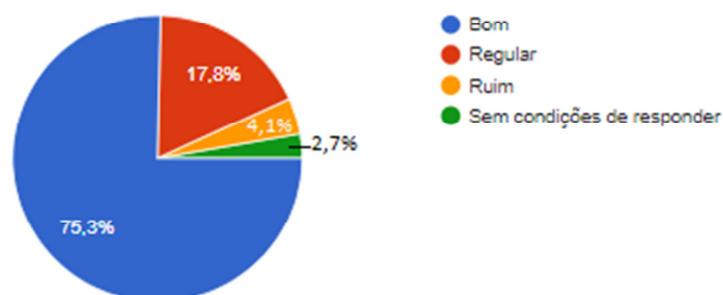
Quanto à biblioteca, como você avalia o espaço para estudo coletivo?

146 respostas



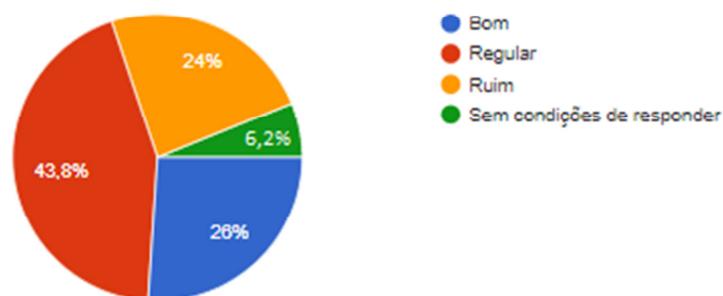
Quanto à biblioteca, como você avalia a qualidade do acervo em sua área de interesse?

146 respostas



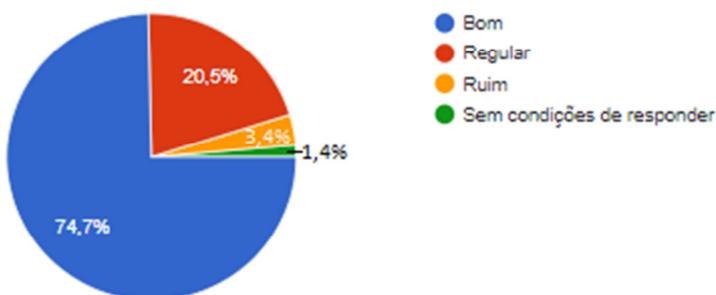
Quanto à biblioteca, como você avalia o acesso à internet?

146 respostas



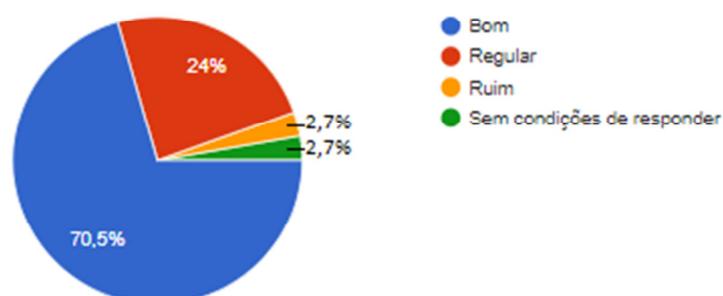
Quanto à Acessibilidade, como você avalia o elevador?

146 respostas



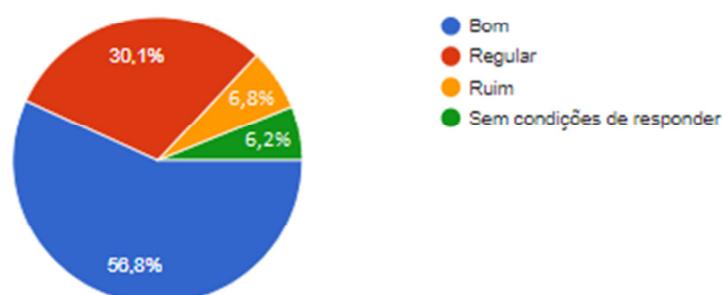
Quanto à Acessibilidade, como você avalia a Sinalização?

146 respostas



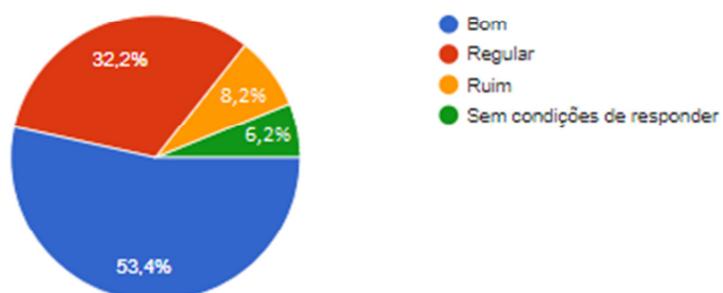
Quanto à Acessibilidade, como você avalia os bebedouros adaptados?

146 respostas



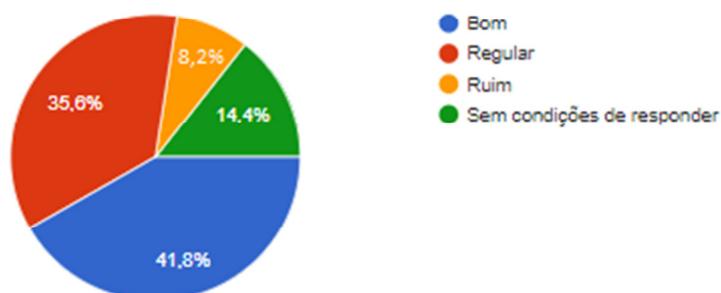
Quanto à Acessibilidade, como você avalia os banheiros adaptados?

146 respostas



Quanto à Acessibilidade, como você avalia o mobiliário adaptado?

146 respostas

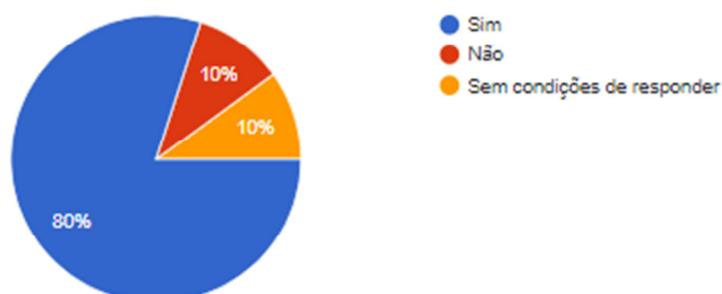


Questionário: Equipe Técnico-administrativa

A Teológica está imbuída da visão de capacitar teólogos, pastores, obreiros, líderes especialistas em áreas específicas do ministério religioso para o serviço das igrejas e professores para as instituições de ensino teológico e ministerial com o fim de promover transformações qualitativas no contexto sócio religioso da atualidade, tendo como base fundamentos bíblicos e teológicos.

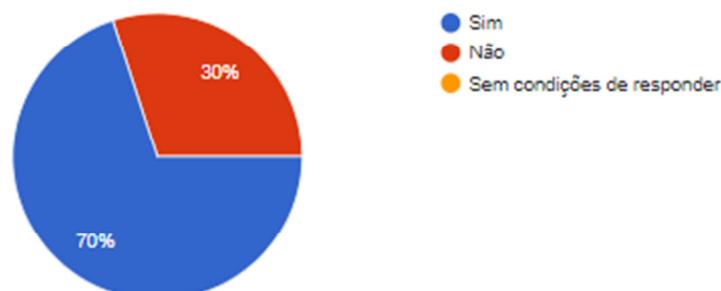
Você tem conhecimento do Plano de Carreira?

10 respostas



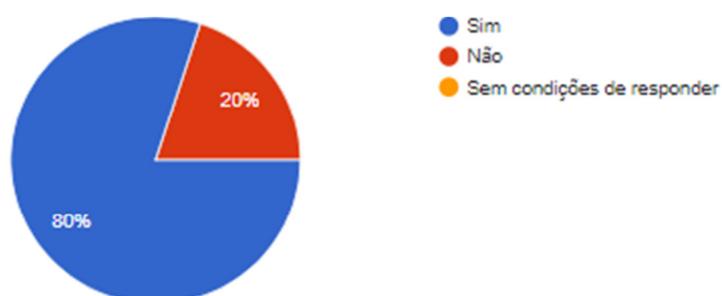
A Instituição tem cultura de incentivo à qualificação?

10 respostas



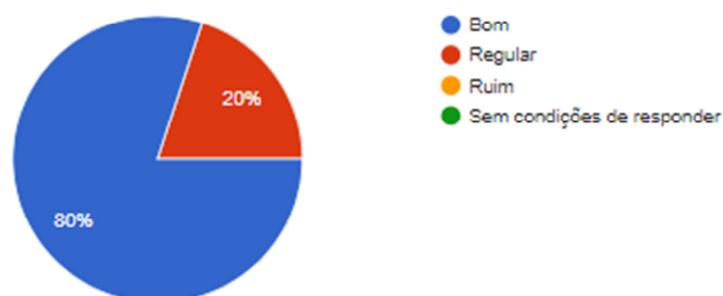
O tempo de trabalho é adequado para execução das atividades do seu departamento?

10 respostas



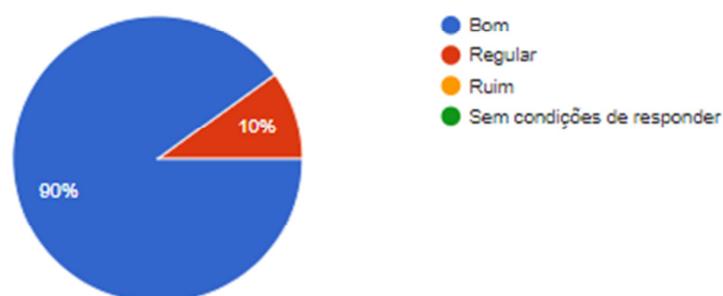
Como você avalia seu desempenho pessoal quanto ao exercício de sua função?

10 respostas



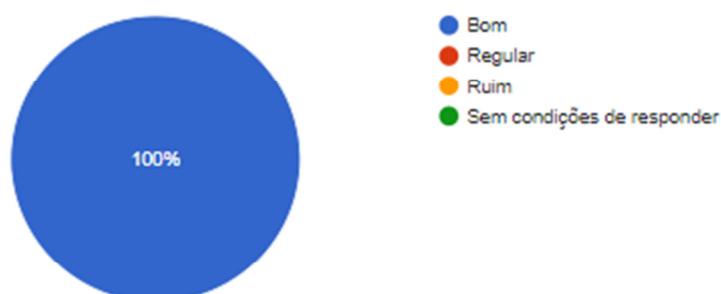
Como você avalia o desempenho de seus colegas de trabalho?

10 respostas



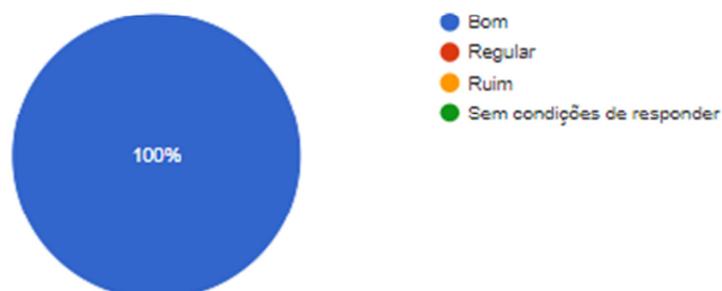
Avalie seu ambiente de trabalho em relação ao relacionamento com os colegas de trabalho

10 respostas



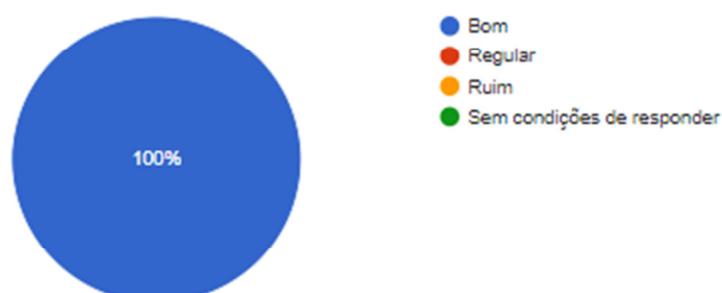
Avalie seu ambiente de trabalho em relação ao relacionamento com os colegas de trabalho

10 respostas



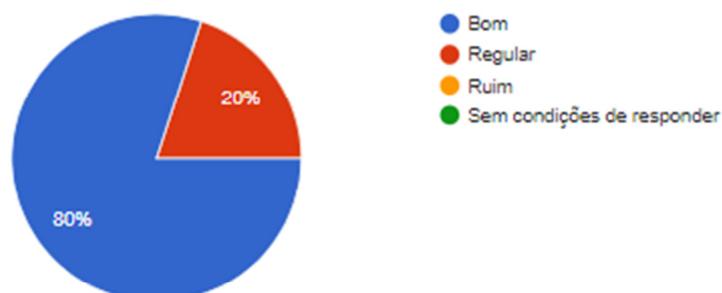
Avalie seu ambiente de trabalho em relação à limpeza

10 respostas



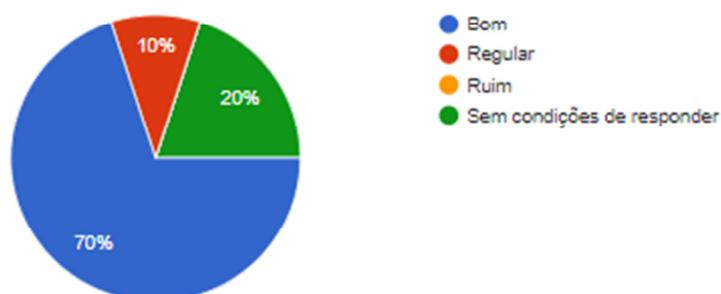
Avalie seu ambiente de trabalho em relação aos equipamentos de segurança (câmeras, alarmes, etc.).

10 respostas



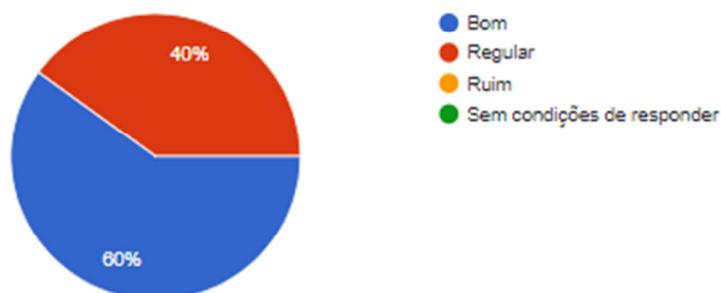
Avalie seu ambiente de trabalho em relação aos Equipamentos de Proteção Individual (EPI)

10 respostas



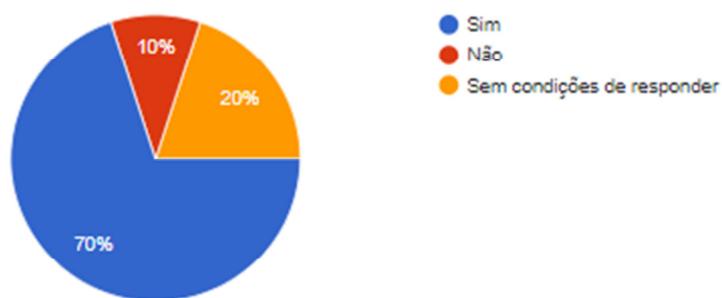
Avalie seu ambiente de trabalho em relação à quantidade e qualidade dos materiais/equipamentos

10 respostas



A Instituição realiza anualmente os exames periódicos?

10 respostas



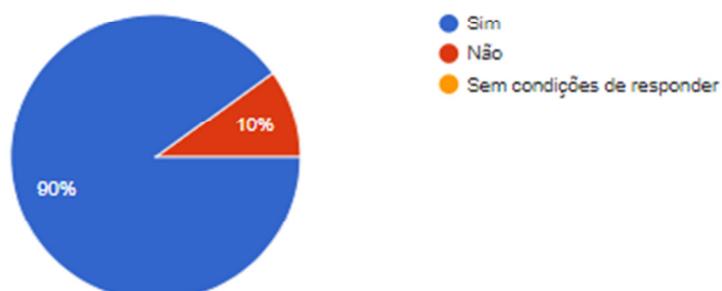
Você conhece a estrutura hierárquica da Instituição?

10 respostas



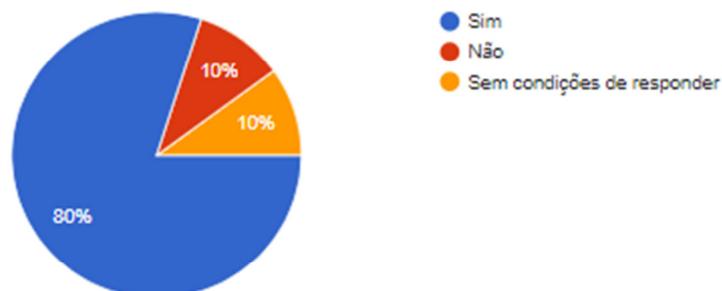
Você conhece os procedimentos administrativos referentes ao corpo técnico-administrativo da Instituição?

10 respostas



É fácil obter informações sobre os procedimentos administrativos referentes ao corpo técnico-administrativo?

10 respostas



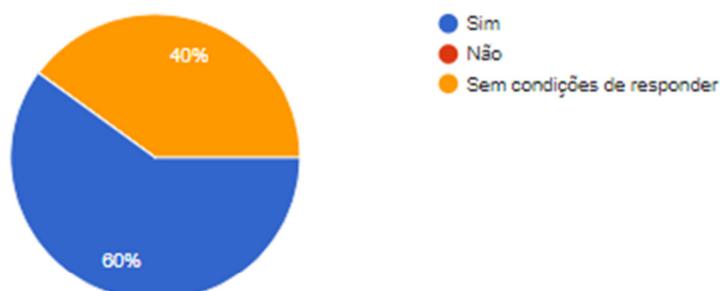
Você tem ciência que as decisões são tomadas em grupos de trabalho responsáveis pelas áreas da Instituição? (Núcleo Docente Estruturante, Comissão Própria de Avaliação, Colegiado de Curso e Mantenedora)

10 respostas



Há divulgação das decisões referentes ao corpo técnico-administrativo?

10 respostas



A comunicação com seu superior de departamento é fácil?

10 respostas



Há abertura para reivindicações com seu superior direto?

10 respostas



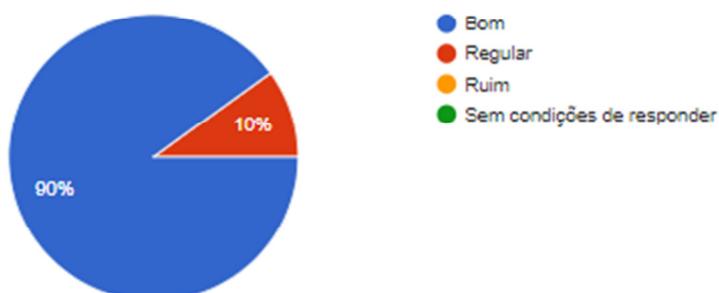
Tendo em vista a situação econômica do país nos últimos dois anos, você percebe o esforço da Instituição para manutenção da sustentabilidade financeira?

10 respostas



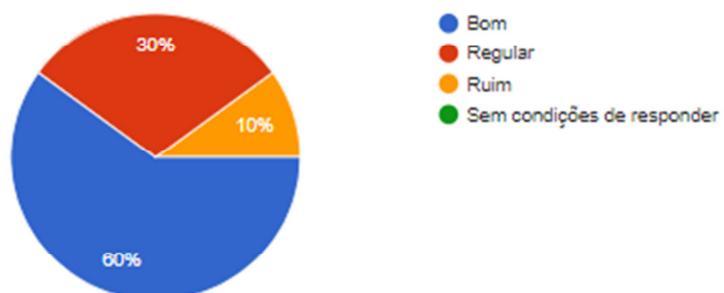
Como você avalia a aplicação dos recursos financeiros no desenvolvimento da Instituição?

10 respostas



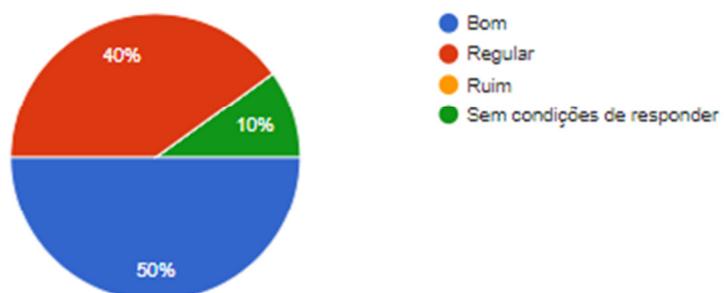
Como você avalia os equipamentos de informática (projektor de multimídia, som, notebook e etc.)?

10 respostas



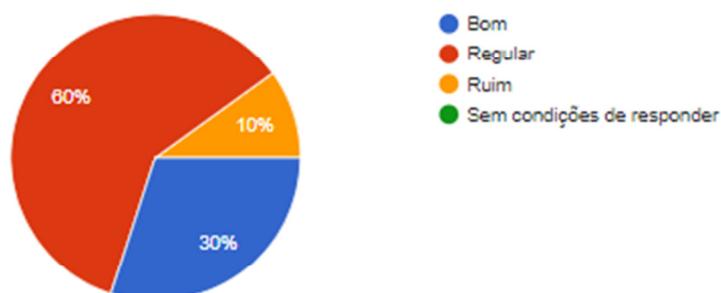
Como você avalia os sistemas informatizados (Sigaf, Gnuteca e Moodle)?

10 respostas



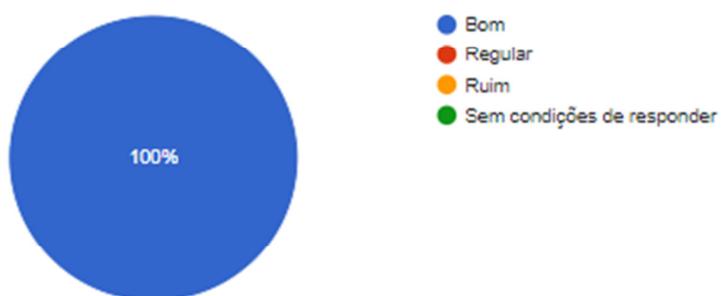
Como você avalia o isolamento acústico?

10 respostas



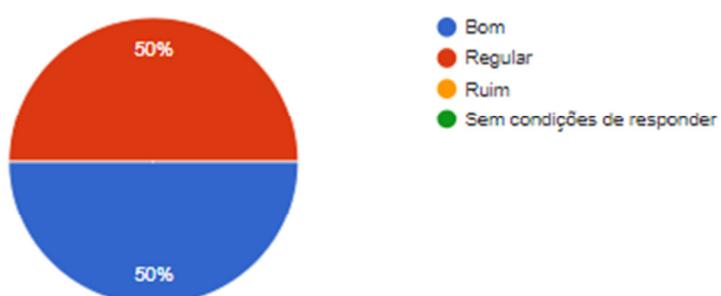
Como você avalia a higiene do ambiente?

10 respostas



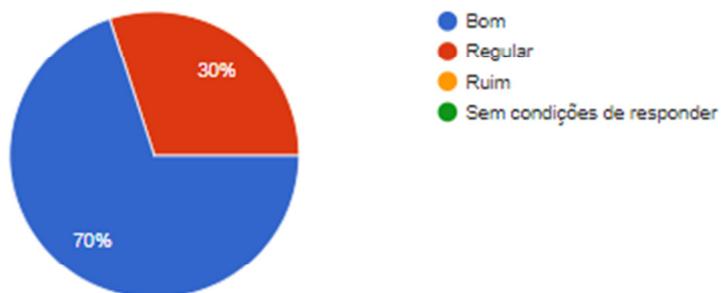
Como você avalia a qualidade dos móveis?

10 respostas



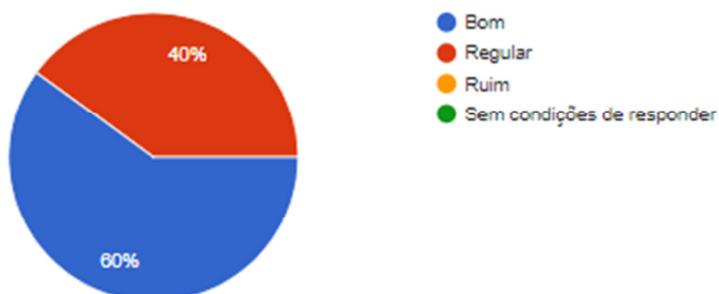
Como você avalia o tamanho do espaço físico?

10 respostas



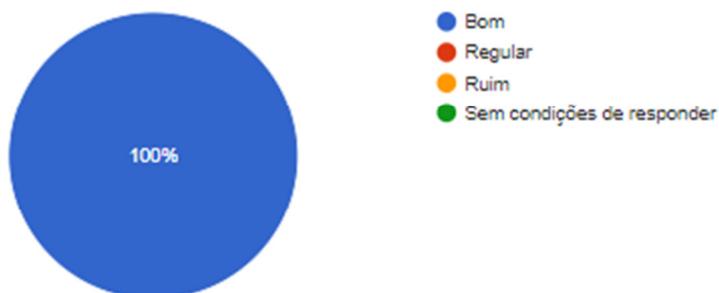
Como você avalia a iluminação?

10 respostas



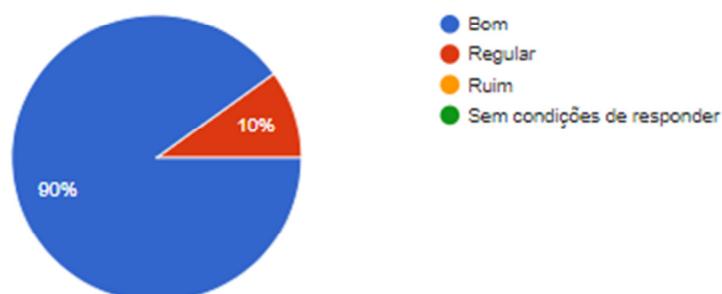
Quanto à Acessibilidade, como você avalia o elevador?

10 respostas



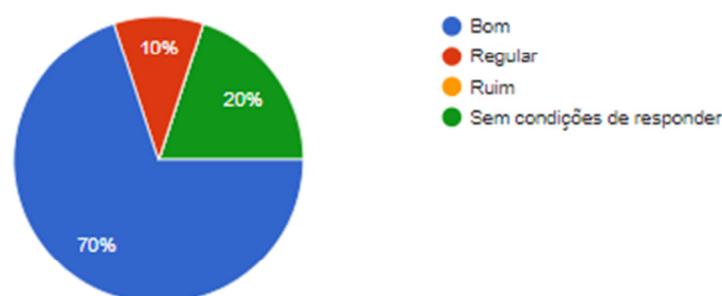
Quanto à Acessibilidade, como você avalia a Sinalização?

10 respostas



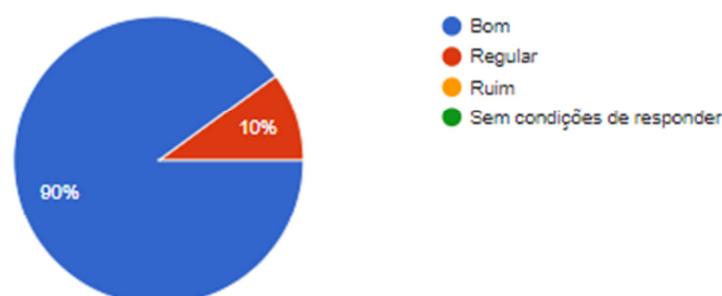
Quanto à Acessibilidade, como você avalia os bebedouros adaptados?

10 respostas



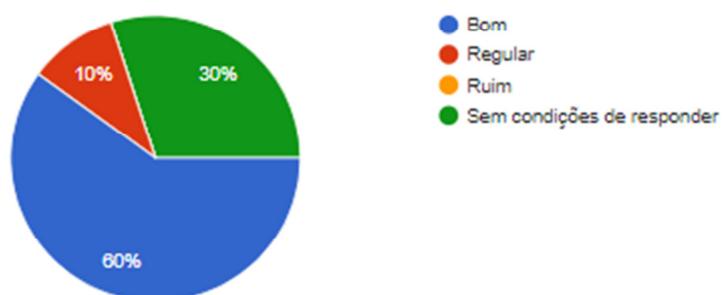
Quanto à Acessibilidade, como você avalia os banheiros adaptados?

10 respostas



Quanto à Acessibilidade, como você avalia o mobiliário adaptado?

10 respostas

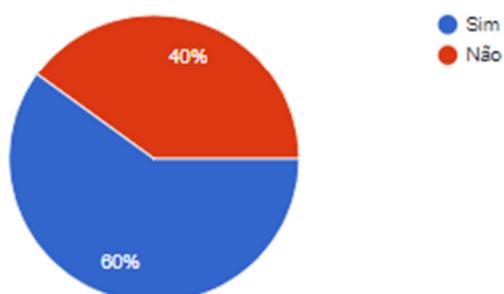


Questionário: Comunidade Externa

A Teológica está imbuída da visão de capacitar teólogos, pastores, obreiros, líderes especialistas em áreas específicas do ministério religioso para o serviço das igrejas e professores para as instituições de ensino teológico e ministerial com o fim de promover transformações qualitativas no contexto sócio religioso da atualidade, tendo como base fundamentos bíblicos e teológicos.

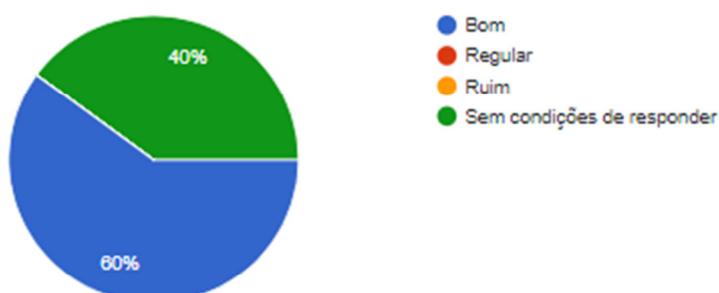
Você conhece alguém vinculado à Instituição?
(funcionário, professor ou aluno)

10 respostas



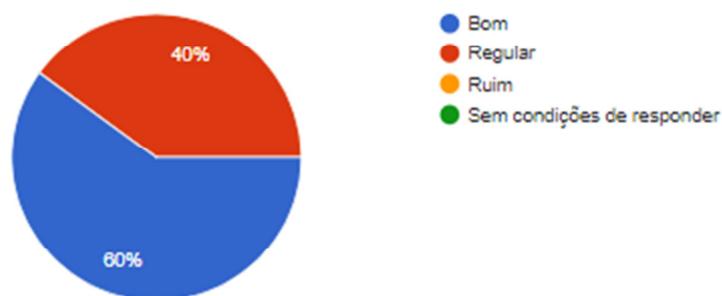
Se sim, como você avalia o relacionamento com essa pessoa?

10 respostas



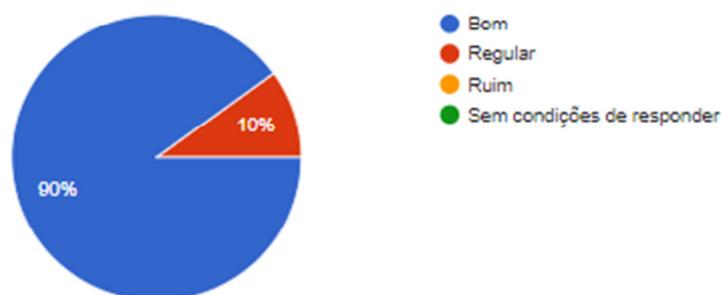
Como você avalia o tamanho do espaço físico?

10 respostas



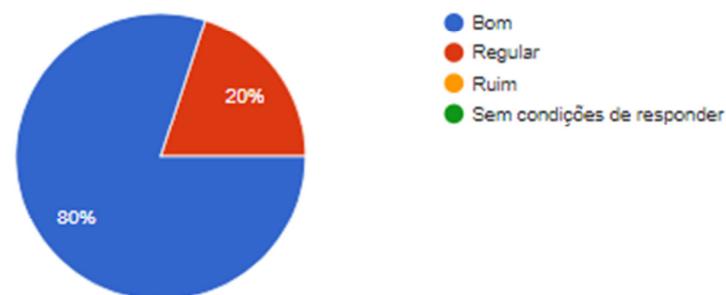
Como você avalia a higiene do ambiente?

10 respostas



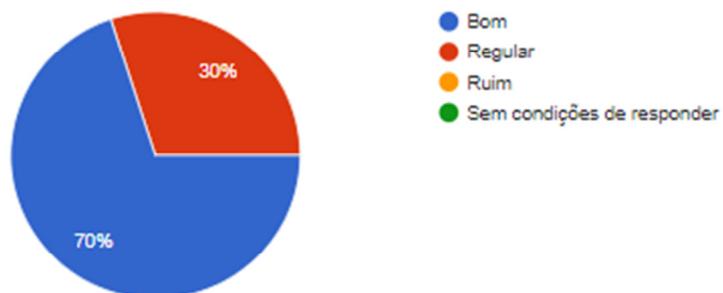
Como você avalia a qualidade dos móveis?

10 respostas



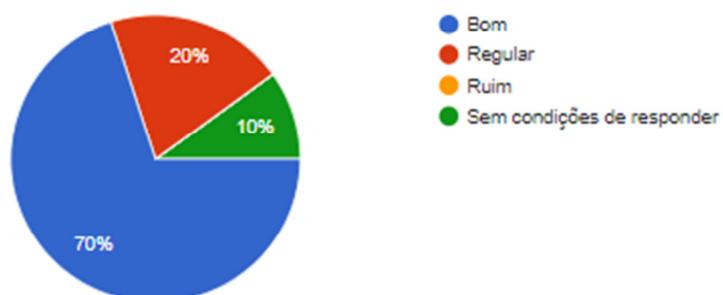
Como você avalia a iluminação?

10 respostas



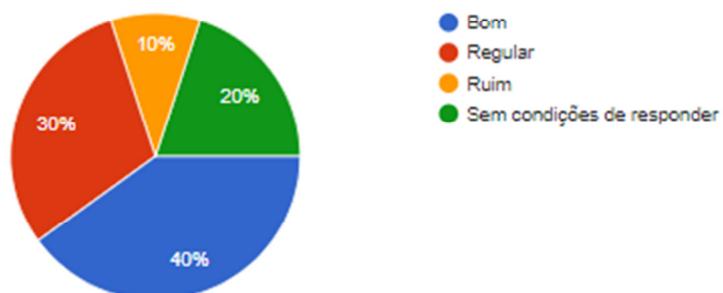
Quanto à Acessibilidade, como você avalia o elevador?

10 respostas



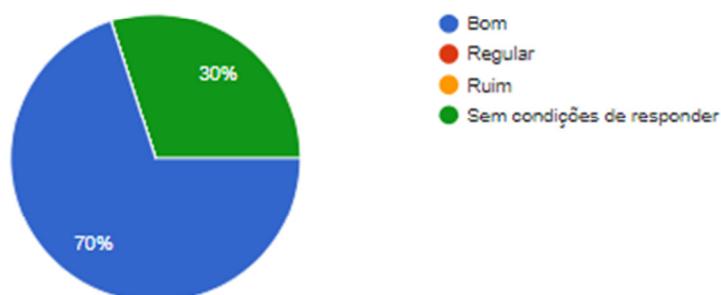
Quanto à Acessibilidade, como você avalia a Sinalização?

10 respostas



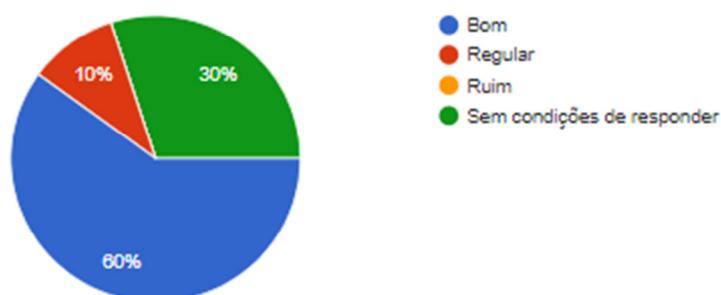
Quanto à Acessibilidade, como você avalia os bebedouros adaptados?

10 respostas



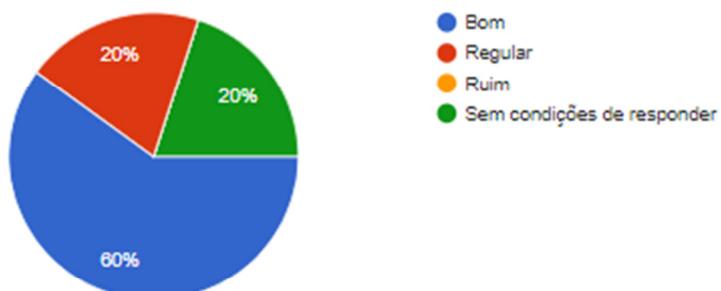
Quanto à Acessibilidade, como você avalia os banheiros adaptados?

10 respostas



Quanto à Acessibilidade, como você avalia o mobiliário adaptado?

10 respostas



RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2017

CONSIDERAÇÕES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Seguindo determinação do INEP, o ano de 2017 avaliou o Eixo 4: Políticas de Gestão:

Dimensão 5: Políticas de Pessoal;

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição;

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira;

E o Eixo 5: Infraestrutura Física:

Dimensão 7: Infraestrutura Física.

A seguir se encontram os resultados e sugestões de melhoria das principais demandas identificadas pela Comissão, a partir do levantamento e análise dos dados dos questionários. As demandas, quando identificadas em mais de um questionário, foram agrupadas.

1. (Discentes) Você conhece a estrutura hierárquica da Instituição?

- 20,5% Dizem não conhecer a estrutura
- 4,1% Dizem não ter condições de responder

Sugestão da comissão: No Manual do aluno, disponibilizado no site e aplicativo, constam os nomes dos representantes institucionais e suas respectivas funções, sendo de acesso público. Acrescentar no site o organograma na página “Quem somos”, e enfatizar a estrutura da instituição para os novos alunos na aula de apresentação.

2. (Discentes) Você tem conhecimento dos manuais de procedimentos da Instituição disponibilizados no site e aplicativo? (estágio supervisionado, atividades complementares, trabalho de conclusão de curso e do aluno)

- 11% Dizem não ter conhecimento dos manuais
- 1,4% Dizem não ter condições de responder

Sugestão da comissão: No início do curso é apresentado o Manual do aluno e Manual de atividades complementares aos discentes. Nas disciplinas de orientação de estágio e orientação de TCC os professores apresentam os manuais equivalentes, todos disponíveis para acesso público no site institucional. Sugerir à coordenação que reforce aos discentes o acesso virtual aos manuais.

3. (Discentes) Você tem ciência que as decisões são tomadas em grupos de trabalho responsáveis pelas áreas da Instituição? (Núcleo Docente Estrutural, Comissão Própria de Avaliação, Colegiado de Curso e Mantenedora)

- 32,2% Dizem não ter ciência
- 6,8% Dizem não ter condições de responder

Sugestão da comissão: Reforçar o papel e a identidade dos grupos de trabalho junto aos alunos na primeira aula e disponibilizar no site os nomes dos docentes e os grupos de trabalho.

4. Há divulgação das decisões referente aos discentes?

- 26,7% Dizem não haver divulgação
- 26% Dizem não ter condições de responder

Sugestão da comissão: A IES possui diversos canais de comunicação por meio dos quais são feitas as comunicações. Em caso de decisões de grande proporção, a direção convoca todos os discentes para uma reunião.

5. Há abertura para reivindicações por parte da diretoria e coordenação?

(Discentes)

- 6,2% Dizem não haver abertura
- 24% Dizem não ter condições de responder

(Docentes)

- 11,8% Dizem não ter condições de responder

Sugestão da comissão: A IES possui canais de comunicação por meio dos quais recebe solicitações: ouvidoria (virtual e física), e-mails da equipe e processos avaliativos (CPA e avaliação das disciplinas).

6. (Discentes) Na gestão dos seus recursos financeiros e familiares, o investimento em ensino é uma prioridade?

- 15,8% Dizem que o investimento em ensino não é prioridade
- 4,8% Dizem não ter condições de responder

Sugestão da comissão: Sugerir a promoção de palestras e minicursos com o tema de gestão financeira pessoal.

7. Equipamentos de informática (projeter de multimídia, som, notebook e etc.)

(Discentes)

- 42,5% Consideram regular
- 32,8% Consideram ruim
- 0,7% Dizem não ter condições de responder

(Docentes)

- 70,6% Consideram regular
- 5,9% Consideram ruim

(Técnico-administrativo)

- 30% Consideram regular
- 10% Consideram ruim

Sugestão da comissão: Em 2017 e no primeiro semestre de 2018, a instituição investiu em seis televisores e cabeamentos para salas de aula. Sugerir à administração que faça um levantamento das necessidades de equipamento e faça um planejamento para atualização.

8. Sistemas informatizados (central do aluno, aplicativo – APP, sistema da Biblioteca e Moodle)

(Discentes)

- 41,8% Consideram regular
- 12,3% Consideram ruim
- 3,4% Dizem não ter condições de responder

(Técnico-administrativo)

- 40% Consideram regular
- 10% Dizem não ter condições de responder

Sugestão da comissão: Está sendo implantado o sistema de lançamento de notas e faltas. Sugerir que a instituição faça uma pesquisa para esclarecer as demandas de cada sistema.

9. Espaço da Capela

(Discentes)

- 32,2% Consideram regular
- 4,8% Consideram ruim
- 2,7% Dizem não ter condições de responder

(Docentes)

- 23,5% Consideram regular

Sugestão da comissão: Em 2017, foram instalados ar-condicionados. Sugerir a substituição das carteiras por cadeiras. Até que o prédio novo fique pronto, a IES conta com parcerias para realização de encontros e eventos maiores.

10. Isolamento acústico:

(Discentes)

- 45,9% Consideram regular
- 13,7% Consideram ruim
- 0,7% Dizem não ter condições de responder

(Docentes)

- 35,3% Consideram regular
- 11,8% Consideram ruim

(Técnico-administrativo)

- 60% Consideram regular
- 10% Consideram ruim

Sugestão da comissão: É importante ressaltar que a IES localiza-se numa esquina com duas vias de grande movimento. Aos poucos, a instituição tem feito investimentos em ar-condicionado que contribui para melhorar o isolamento acústico das salas. Retomar o projeto de isolamento da secretaria com drywall. À medida que as salas novas ficarem prontas, remanejar as turmas para essas salas com maior isolamento acústico.

11. Qualidade dos móveis

(Discentes)

- 45,2% Consideram regular
- 15,8% Consideram ruim

(Docentes)

- 32,2% Consideram regular

(Técnico-administrativo)

- 50% Consideram regular

(Comunidade)

- 20% Consideram regular

Sugestão da comissão: Verificar a necessidade de troca dos móveis danificados. Estudar a viabilidade de uma campanha para compra de carteiras novas.

12. Situação dos equipamentos didáticos:

(Discentes)

- 45,2% Consideram regular
- 9,6% Consideram ruim

(Docentes)

- 47,1% Consideram regular
- 5,9% Consideram ruim

Sugestão da comissão: Em 2017 e no primeiro semestre de 2018, a Faculdade investiu em seis televisores e cabeamentos para salas de aula. Sugerir à administração que faça um levantamento das necessidades e um planejamento para atualização. Quando possível, reformar as lousas das salas do primeiro andar.

13. (Discentes) Quantidade dos pontos elétricos:

- 32,9% Consideram regular
- 13% Consideram ruim
- 4,8% Dizem não ter condições de responder

Sugestão da comissão: É necessário levar em conta que o número de pontos elétricos atendia à demanda quando da construção do prédio. Verificar a ampliação dos pontos elétricos nas salas de aula.

14. Quantidade e funcionamento dos ventiladores:

(Discentes)

- 30,1% Consideram regular
- 15,1% Consideram ruim
- 2,1% Dizem não ter condições de responder

(Docentes)

- 29,4% Consideram regular

Sugestão da comissão: A Faculdade, nos últimos dois anos, tem investido na instalação de ar-condicionado nas salas de aula. Até agora, são dois aparelhos na capela e em mais duas salas de aula. Será feita a sugestão de revisão e, se necessário, troca dos ventiladores.

15. (Discentes) Espaço para estudo individual na biblioteca:

- 28,8% Consideram regular
- 5,5% Consideram ruim
- 0,7% Dizem não ter condições de responder

Sugestão da comissão: Verificar a possibilidade de pintar ou substituir os móveis da sala de estudos individuais, melhorar a iluminação da sala e disposição dos móveis.

16. (Discentes) Espaço de estudo coletivo na biblioteca:

- 37,7% Consideram regular
- 6,8% Consideram ruim

Sugestão da comissão: Verificar a possibilidade de redistribuição dos móveis da sala e melhoria de ventilação do espaço.

17. Qualidade do acervo em área de interesse (discentes):

- 17,8% Consideram regular
- 4,1% Consideram ruim
- 2,7% Dizem não ter condições de responder

Sugestão da comissão: A IES possui parceria com editoras da área que periodicamente enviam exemplares de publicações atuais. Sugerir que a biblioteca tenha um espaço de sugestão de livros.

18. (Discentes) Acesso à internet na biblioteca:

- 43,8% Consideram regular
- 24% Consideram ruim
- 6,2% Dizem não ter condições de responder

Sugestão da comissão: A Faculdade está contratando maior velocidade de internet e novos equipamentos para o acesso Wi-Fi.

19. Elevador

(Discentes)

- 20,5% Consideram regular
- 3,4% Consideram ruim
- 1,4% Dizem não ter condições de responder

(Comunidade)

- 20% Consideram regular
- 10% Dizem não ter condições de responder

Sugestão da comissão: A Faculdade possui contrato com empresa especializada para manutenção periódica do elevador. Existe um projeto arquitetônico para mais um elevador.

20. Sinalização de acessibilidade:

(Discentes)

- 24% Consideram regular
- 2,7% Consideram ruim
- 2,7% Dizem não ter condições de responder

(Docentes)

- 11,8% Consideram regular
- 5,9% Dizem não ter condições de responder

(Técnico-administrativo)

- 10% Consideram regular

(Comunidade)

- 30% Consideram regular
- 10% Consideram ruim
- 20% Dizem não ter condições de responder

Sugestão da comissão: A comissão identificou uma possível confusão na compreensão da questão, entre acessibilidade referente a pessoas portadoras de necessidades especiais e acessibilidade no sentido de sinalização dos locais, departamentos e salas do prédio. A instituição possui sinalização para deficiente visual. Aproveitando a possível confusão, sugere-se a melhoria da sinalização interna (placas, totem)

21. Bebedouros adaptados:

(Discentes)

- 30,1% Consideram regular
- 6,8% Consideram ruim
- 6,2% Dizem não ter condições de responder

(Docentes)

- 11,8% Consideram regular
- 5,9% Dizem não ter condições de responder

(Técnico-administrativo)

- 10% Consideram regular
- 20% Dizem não ter condições de responder

(Comunidade)

- 30% Dizem não ter condições de responder

Sugestão da comissão: Existe bebedouro adaptado no térreo. Sugere-se um projeto de instalação de bebedouros adaptados em outros andares.

22. Banheiros adaptados:

(Discentes)

- 32,2% Consideram regular
- 8,2% Consideram ruim

- 6,2% Dizem não ter condições de responder

(Docentes)

- 5,9% Consideram regular
- 5,9% Dizem não ter condições de responder

(Técnico-administrativo)

- 10% Consideram regular

(Comunidade)

- 10% Consideram regular
- 30% Dizem não ter condições de responder

Sugestão da comissão: Os resultados são incompatíveis, uma vez que a IES não possui discentes, docentes e membros do corpo técnico-administrativo portadores de necessidades especiais. Os sanitários adaptados são usados apenas eventualmente por membros da comunidade. Em 2017, a instituição construiu novos sanitários adaptados.

23. Mobiliário adaptado:

(Discentes)

- 35,6% Consideram regular
- 8,2% Consideram ruim
- 14,4% Dizem não ter condições de responder

(Docentes)

- 11,8% Consideram regular
- 5,9% Dizem não ter condições de responder

(Técnico-administrativo)

- 10% Consideram regular
- 30% Dizem não ter condições de responder

(Comunidade)

- 20% Consideram regular
- 20% Dizem não ter condições de responder

Sugestão da comissão: Providenciar mais carteiras para canhotos e assentos maiores para obesos.

24. (Docentes) Você tem conhecimento do plano de carreira docente?

- 23,5% Dizem não ter conhecimento
- 5,9% Dizem não ter condições de responder

Sugestão da comissão: Reforçar junto à coordenação e administração a divulgação do plano de carreira na contratação, reforçar o plano em atividade e, se possível, viabilizar a entrega de cópias.

25. A Instituição tem cultura de incentivo à qualificação?

(Docentes)

- 17,6% Dizem não haver
- 17,6% Dizem não ter condições de responder

(Técnico-administrativo)

- 30% Dizem não haver

Sugestão da comissão: A instituição sempre fomentou a cultura de incentivo à qualificação, tendo auxiliado financeiramente professores em seu mestrado e doutorado, e funcionários em seus cursos. Hoje, devido à crise que o país tem passado e que tem afetado a instituição, esses recursos tem sido menores. A IES flexibiliza horários de trabalho quando colaboradores necessitam devido a cursos.

26. Equipamentos de segurança (câmeras, sistema de alarme):

(Docentes)

- 23,5% Consideram regular
- 11,8% Dizem não ter condições de responder

(Técnico-administrativo)

- 20% Consideram regular

Sugestão da comissão: A IES possui sistema de alarme contratado com empresa especializada. Há também sistema de vigilância por câmeras instaladas em pontos estratégicos.

27. (Técnico-administrativo) Na questão de avaliação do ambiente de trabalho em relação aos Equipamentos de Proteção Individual (EPI):

- 10% Consideram regular
- 20% Dizem não ter condições de responder

Sugestão da comissão: A instituição disponibiliza EPI para os funcionários que trabalham com manutenção e limpeza, e equipamentos ergonômicos para os funcionários dos escritórios. Aumentar a fiscalização quanto ao uso dos mesmos.

28. Quantidade e qualidade dos materiais/equipamentos:

(Docentes)

- 64,7% Consideram regular
- 5,9% Consideram ruim

(Técnico-administrativo)

- 40% Consideram regular

Sugestão da comissão: No ano de 2017, a instituição investiu em televisores para as salas e tem realizado manutenção dos equipamentos de uso em sala de aula. Verificar a manutenção e troca de equipamentos danificados.

29. Realização anual dos exames periódicos:

(Docentes)

- 5,9% Dizem não realizar
- 11,8% Dizem não ter condições de responder

(Técnico-administrativo)

- 10% Dizem não realizar
- 20% Dizem não ter condições de responder

Sugestão da comissão: A Faculdade possui contrato com uma empresa especializada que periodicamente realiza o exame com professores e funcionários.

30. (Docentes) Quanto aos procedimentos administrativos referente aos docentes:

- 17,6% Dizem não conhecer
- 5,9% Dizem não ter condições de responder

Sugestão da comissão: No ato da contratação, a administração e coordenação informam o docente sobre os processos administrativos (valor por hora-aula, data de pagamento, documentos necessários e prazos).

31. (Docentes) Quanto à facilidade para obter informações sobre os procedimentos administrativos:

- 11,8% Dizem não ser fácil de obter

Sugestão da comissão: A administração, bem como coordenação, têm mantido um bom relacionamento entre instituição e docente, sendo possível obter as informações quando desejado. Sugerir atenção para os casos de professores descontentes.

32. (Docentes) Quanto à divulgação das decisões referente ao corpo docente:

- 5,9% Dizem não haver
- 17,6% Dizem não ter condições de responder

Sugestão da comissão: A coordenação acadêmica envia e-mails periódicos com as informações referentes ao corpo docente. Reforçar junto à coordenação acadêmica a necessidade de circulares com as decisões dos grupos de trabalhos oficiais.

33. (Docentes) Quanto ao recebimento de comunicados de procedimentos administrativos e acadêmicos:

- 11,8% Dizem não receber
- 5,9% Dizem não ter condições de responder

Sugestão da comissão: Reforçar junto à coordenação acadêmica a necessidade de circulares com as decisões dos grupos de trabalhos oficiais, bem como a administração fazer uso das circulares com as decisões administrativas, quando houver.

34. (Técnico-administrativo) Quanto às informações sobre os procedimentos administrativos referente ao corpo técnico administrativo:

- 10% Dizem não ser fácil de obter
- 10% Dizem não ter condições de responder

Sugestão da comissão: A administração, bem como coordenação, têm mantido um bom relacionamento entre instituição e corpo técnico administrativo, sendo possível obter as informações quando desejado. Sugere-se atenção para os 10% que não se compreendem contemplados.

35. (Técnico-administrativo) Quanto à divulgação das decisões referente ao corpo técnico administrativo:

- 40% Dizem não ter condições de responder

Sugestão da comissão: Reforçar junto à administração a necessidade de circulares que comuniquem as decisões administrativas. Reforçar junto aos responsáveis por cada área que comuniquem as decisões tomadas em reuniões.

36. (Técnico-administrativo) Você tem conhecimento do plano de carreira?

- 10% Dizem não ter conhecimento
- 10% Dizem não ter condições de responder

Sugestão da comissão: Reforçar junto à administração a divulgação do plano de carreira no ato da contratação e divulgação de cópias para os colaboradores.

37. O tempo de trabalho é adequado para execução das atividades do seu departamento? (técnico-administrativo)

- 20% Dizem não ser o tempo adequado

Sugestão da comissão: À medida do possível, a instituição precisa fazer novas contratações para atender às demandas de serviços e revisar processos para a otimização dos mesmos. A partir de 2018, com a revisão de matriz curricular e funcionamento do curso de Teologia, alguns procedimentos se tornarão mais eficientes e também com a implantação de novos serviços tecnológicos.

38. (Docentes) Como você avalia a aplicação dos recursos financeiros no desenvolvimento da Instituição?

- 18,8% Consideram regular
- 6,3% Dizem não ter condições de responder

Sugestão da comissão: Diante da situação econômica do país e sendo uma instituição privada, a instituição tem investido à medida do possível. Nos últimos anos, a instituição tem feito investimento em elevador, banheiro com acessibilidade e sinalização e equipamentos.

39. (Docentes) Acesso à internet:

- 35,3% Consideram regular
- 17,6% Consideram ruim

Sugestão da comissão: A Faculdade tem feito investimento em novos roteadores e na contratação de melhor serviço de banda larga.

40. Espaço físico:

(Discentes)

- 26% Consideram regular
- 2,1% Consideram ruim

(Docentes)

- 5,9% Consideram regular

(Técnico-administrativo)

- 30% Consideram regular

(Comunidade)

- 40% Consideram regular

Sugestão da comissão: A instituição tem investido em novos espaços (andares). Nestes últimos anos, tem trabalhado para a conclusão do primeiro andar e há um projeto de mais dois andares a serem construídos. Sugerir o uso de espaços de instituições parceiras em reuniões e eventos com grande número de pessoas.

41. Iluminação:

(Discentes)

- 14,4% Consideram regular
- 3,4% Consideram ruim

(Técnico-administrativo)

- 40% Consideram regular

(Comunidade)

- 30% Consideram regular

Sugestão da comissão: Em 2017, a Faculdade começou um processo de substituição da iluminação convencional por luzes de led. Há análise periódica da iluminação por empresa especializada, que gera relatório atestando que a IES atende aos padrões de qualidade.

CONSIDERAÇÕES FINAIS CPA 2015-2017

Durante o ciclo avaliativo 2015-2017, a CPA melhorou a forma de coleta de dados. A partir de 2017, o recolhimento dos dados foi feito de forma eletrônica, proporcionando a obtenção mais imediata e precisa dos resultados. As novas tecnologias foram utilizadas tanto na coleta quanto na análise dos dados, diminuindo os possíveis erros humanos.

Alguns membros, por causa de falecimento ou dificuldades na participação da comissão, foram substituídos no decorrer dos três anos.

A divisão do processo avaliativo feita em três anos foi proveitosa para a instituição, uma vez que foi possível observar determinados pontos com maior nível de detalhamento, com perguntas mais precisas e respostas mais pontuais, tendo um quadro claro e amplo de cada aspecto avaliado.

A instituição tem investido, à medida do possível, em todas as recomendações feitas pela comissão. Já foram feitas diversas melhorias com base nas sugestões levantadas e outras recomendações serão atendidas, dentro de um planejamento que se adeque à realidade orçamentária da instituição.

No dia 21 de março de 2018 a comissão apresentou o relatório aos representantes institucionais da direção, coordenação acadêmica e administração a fim de que tomem ciência das demandas levantadas e possam providenciar as melhorias necessárias.